



MEDIMAGAZINE



★★ 2021 ★★

Contigo Transformando Vidas

Octubre



Contenido

- 1. Un día Con:** Natalia Bello, Jefe de Piso (Hospitalización)
- 2. Especial:** Grandes cambios en Talento Humano.
- 3. Novedades:** Durante el mes de Octubre.
- 4. Personajes:** Sandra Patricia Suescún

Créditos

William Aristizábal Fernández/ Gerente General
Sandra Gallo Arenas/Subgerente Asistencial
Mónica Mesa/Subgerente administrativa y financiera
Miguel Chizner Ramos/ Coordinador de comunicaciones
Laura N. Hernández/ Comunicadora Organizacional
Gloria Galeano/ Coordinadora de Talento Humano
Natalia Bello/ Jefe de piso Hospitalización 5to. Piso
Sandra Suescun/ Ambiente Físico

Diseño y diagramación

Luis Fernando Castillo / Profesional de Comunicaciones





Hola soy Natalia
Jefe de piso

Un Día Con

Natalia Bello

Atenta al detalle, organizada y diligente. Con 10 meses trabajando para Clínica Medical, la Jefe Natalia Bello, ha desempeñado sus labores como Jefe de piso en el servicio de Hospitalización del quinto piso de la sede principal.



A las 7:00 a.m. La Jefe Natalia recibe turno y revisa uno a uno los pacientes que en ese momento se encuentran en hospitalización del quinto piso.



Una vez hecha la ronda en la que revisa el estado de cada paciente, verifica y dosifica en el sistema los medicamentos que le corresponden a cada paciente



Imprime los formularios "Controlados" con los que se realizan controles y revisiones de los pacientes.



Luego de revisar los controlados y dosificaciones, revisa los diagnósticos y directrices que dejan los doctores.



A través del aplicativo de la clínica Imhotep verifica el horario designado para llevar a cada paciente a salas de cirugía según el procedimiento asignado por los médicos, pues es importante prever todo el protocolo que se necesita para llevar a un paciente a salas: Cantidad de baños, alimentación y suministro de medicamentos.



A las 8:00 a.m. recibe y verifica los medicamentos que le son entregados por el área de farmacia para el suministro de cada uno de los pacientes, según diagnóstico y estado.



Revisa los 'Tarjetas' en físico, verificando que lo ingresado por sus compañeros del turno previo ingresaron correctamente toda la información de cada uno de los pacientes en el Imhotep y así garantizar la validación de los procesos de su servicio.



Junto con la otra Jefe de piso de Hospitalización Quinto piso socializan el estado de los pacientes, horario en el que serán atendidos, si tiene alguna condición especial a la que se le deba prestar atención, etc. Enseguida, distribuyen su trabajo, apoyándose y dividiéndose los pacientes del servicio.



Una vez llega el personal que suministra la alimentación a los pacientes específica mediante un listado quienes deben recibir una alimentación especial como dietas líquidas o la imposibilidad de administrar alimento vía oral.



Administra los medicamentos a los pacientes, según prescripción y dosificación previamente asignada. Adicionalmente, actualiza solución salina si es necesario. conforme suministra medicamentos, realiza el registro en el Imhotep para garantizar orden.



Una vez termina la ronda de administrar medicamentos a los pacientes realiza el lavado de manos.

Grandes cambios en Talento Humano

Por lo general los cambios bien estructurados traen consigo grandes resultados, pues a menudo por más difícil y duro que parezca modificar procesos a los que ya estamos acostumbrados es para resultados positivos y fue esto lo que sucedió con el área de talento humano de Clínica Medical, que este año (2021) decidió reestructurar su forma de organizarse, reinventarse y adaptarse a nuevas directrices que traería consigo consecuencias favorables para la institución.

Talento Humano, al ser el área que verifica el funcionamiento de las demás áreas en cuanto al capital humano requiere estar realizando constantes reestructuraciones que permitan que el curso interno que se lleva en área se proyecte al resto del personal y así mismo funcione todo en conjunto.

Para comenzar, y designar un orden a las personas y cada uno de los procesos que se desarrollan en esta dependencia desde la cabeza mayor de talento humano que es la coordinadora Gloria Galeano, se realizaron reasignación de funciones. “De Pronto como colaboradores internos no teníamos tan claras las funciones específicas de cada uno porque siempre en el intentar cubrir las necesidades de talento humano todos metimos mano en todo y era más desorganizado, entonces se re asignaron funciones, se dejaron más claras cada una de las particularidades que debe estar realizando cada quien y así mismo la atención que se está brindando hacia el cliente interno en la institución desde cada uno de nosotros”, explica Danna Plaza coordinadora de Bienestar.

Se realizaron desde la coordinación del área y gerencia, designaciones en específico. Por ejemplo, Selección ahora está conformada por un coordinador, que antes no se tenía, solamente estaba el psicólogo y un aprendiz. Al día de hoy el área ha evolucionado bastante: Tiene 2 aprendices de psicología, tiene 2 psicólogos al frente del proceso, uno es el coordinador y el otro es la psicóloga Jr.

Frente al área de bienestar no se tenía una persona tan de base en el proceso. Talento humano en general siempre intentaba suplir las necesidades de bienestar en general y al no tener una persona tan designada a esas funciones era más difícil garantizar el desarrollo de este. Si se hace el comparativo ahora se adelantan actividades de bienestar más continuas, más estructuradas que permitan que el bienestar e integración entre los colaboradores de la clínica se desarrolle satisfactoriamente.

Adicionalmente, se cuenta también con la coordinadora de capacitaciones, que se había dejado de llevar hace un par de meses y todo el tema de formación continua tuvo un retroceso importante lo que causó inconvenientes en las áreas, por lo que se tomó control sobre esta situación y se han realizado gran parte de las capacitaciones, ya hay quien dirija el proceso, hay programación, ya se hacen por módulos, se profundiza en el manejo de la plataforma virtual porque nunca se había profundizado en una herramienta fundamental para el proceso, entonces en este momento ya se

está trabajando en ello y es lo que permite que todo el proceso en general de talento humano esté funcionando tan alineada a las necesidades de la institución, sin descuidar la importancia de mantener a los colaboradores de Clínica Medical en un proceso de educación continua que se refleja en la calidad del ejercicio de sus actividades diarias y el cómo atienden a los pacientes y familiares que ingresan a la institución.

Por otro lado, además de garantizar orden en los procesos y designar responsables objetivamente Talento Humano ha sido un área que migró por diferentes zonas de la institución, una de las primeras oficinas fue donde queda vigilancia epidemiológica y eran solamente 4 personas, posteriormente se trasladaron a una oficina en la torre administrativa que era más amplia, más iluminada, ergonómicamente más cómoda pero a medida que un área va creciendo también las instalaciones y los espacios deben ir acorde, entonces con la oportunidad que se dio de que toda la casa blanca fuera de talento humano se sectorizó más cada dependencia y eso es lo que demuestra más orden y más resultados.

La casa blanca cuenta con un espacio exclusivo para las capacitaciones, una sala de cómputo, adicionalmente un espacio donde las personas pueden sentarse y recibir las charlas de inducción, el piso de selección, lo que agiliza los procesos, pues todo el proceso se lleva a cabo en talento humano lo que favorece al aspirante.

Clínica Medical está en constante crecimiento y expansión y con estos cambios favorables todo el capital humano debe adherirse al cambio y aprovechar los beneficios que el área de talento humano tiene para todos los colaboradores, porque juntos transformamos vidas.



Clínica Medical participó en el simulacro de autoprotección

Brigadistas



Como fue planteado por El Instituto Distrital de Riesgos y Cambio Climático (IDIGER) el jueves 7 de octubre de 2021 a las 10:00 a.m. Los colaboradores administrativos de clínica Medical participaron del simulacro distrital de autoprotección y evacuación.

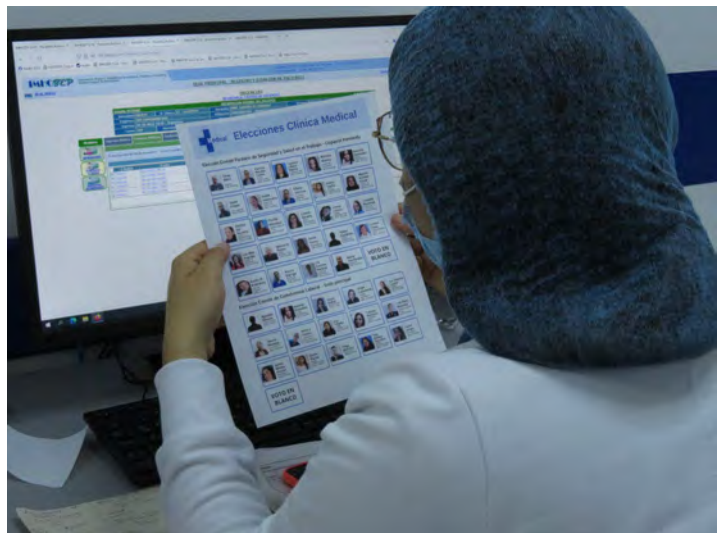
En este evento además de reforzar los protocolos de evacuación y evaluar la importancia de la seguridad de todos sus colaboradores, pacientes y familiares en caso de una emergencia. Participó el equipo de brigadistas de Clínica Medical activando el protocolo de emergencia por alerta de sismo, recordando la importancia de: Guardar la calma, autoprotgerse y evacuar por las rutas establecidas.

Votaciones **COPASST** y comité de *convivencia* en Clínica Medical

El 6 y 7 de octubre en Clínica Medical se desarrollaron las elecciones del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (Copasst) y del Comité de Convivencia en la sede principal, la sede de Santa Juliana y con el personal que hoy se ubica en la sede de servicios ambulatorios.

La jornada de votaciones se llevó a cabo desde las 8:00 a.m. donde las integrantes del área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) pasaron con la urna y los tarjetones por cada una de los servicios de la clínica para que cada uno de los colaboradores eligiera la persona que les gustaría lo representara en este comité.

“Estos comités están encargados de vigilar las actividades de medicina, higiene y seguridad industrial y contribuir con la protección de los trabajadores e impulsar actividades de promoción y prevención para apoyar la reducción de los riesgos”, explicó Bibiana, miembro del área de Seguridad y Salud en el Trabajo de Clínica Medical.



Outdoor

para coordinadores

Potenciando el trabajo en

equipo

El día 15 de octubre desde gerencia, con el apoyo del área de Talento Humano, se invitó a los coordinadores de cada una de las áreas de la clínica a una actividad outdoor que buscaría enfrentarlos a actividades en las que fuese fundamental el trabajo en equipo y el desarrollar habilidades de liderazgo.

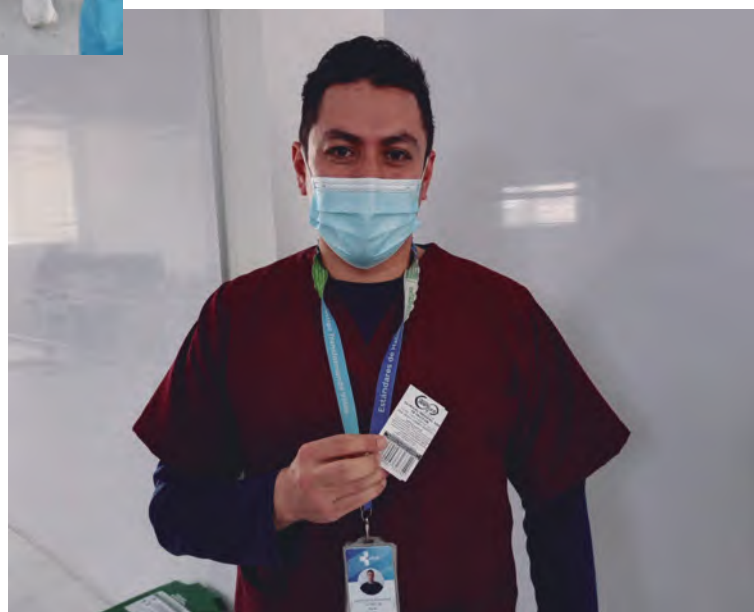
La integración tuvo lugar en el Centro Camiliano de humanización y pastoral de la salud, donde los coordinadores realizaron distintas actividades lúdicas en equipos de 9 personas, en las que debían participar en una sana convivencia y cumplir un objetivo en común todos los que allí participaron.

“Fue un evento que potenció nuestras habilidades no solo como trabajadores sino como personas, reforzó vínculos con nuestros compañeros de trabajo, salimos de la rutina y vimos nuestro quehacer desde una perspectiva diferente”, comentó Camila Coordinadora de Calidad de la sede de Santa Juliana.

“Talento humano desarrolla esta serie de actividades para promover el mejor ambiente laboral. Si el clima organizacional está bien en la institución las personas van a tener una mayor productividad en las áreas que están explícitas cada una. La alta gerencia quiere eso, quiere que los coordinadores y el personal que trabaja acá en la clínica se sienta a gusto trabajando aquí y desde talento humano vamos a proporcionar todas las herramientas necesarias para que ese objetivo que el doctor está esperando se alcance”, explicó Gloria Galeano, coordinadora del área de Talento Humano.

La actividad fue enriquecedora y productiva, pues no solo ayudó a que los coordinadores obtuvieran consejos de cómo trabajar en el liderazgo y el trabajo en equipo desde cada una de sus áreas, sino que a su vez potenció y estrechó relaciones interpersonales. “Las personas se dieron cuenta que en el otro plano los demás son buena gente, sonríen, tienen humor, por siempre están enfocados en lo laboral, en ese sentido fue muy productivo y se logró trabajar en equipo y por una competencia sana”, explicó ‘El profe’ Diego Quinto del área de Bienestar.





¡Celebramos juntos el día de los niños!

Por la conmemoración del día de los niños o Halloween como muchos lo conocen, Clínica Medical celebró esta fecha de alegría y diversión brindando a los hijos (menores de 12 años) de los colaboradores obsequiándoles una entrada al parque Mundo Aventura.

"Me parece motivador. Es chevere que piensen en los hijos de los empleados. Yo iré al parque en Noviembre con mi hijo", manifestó Luisa, auxiliar de enfermería del turno de la tarde mientras agradecía el gesto al área de Bienestar.

"El obsequio será vigente hasta mayo del 2022, es un pasaporte del parque Mundo Aventura que incluye la entrada al parque, 27 atracciones, un Combo crispeta de comida y seguro de lluvia por si el día que asisten al parque llueve y deben cerrar las atracciones se podrá reponer el día de ingreso", explicó Danna Plaza encargada del área de Bienestar de Talento Humano.

PERSONAJES

Sandra Patricia Suescun

Auxiliar de Ambiente Físico

“Dios proveerá”

Con su cabello rojo, su gran sonrisa y su amabilidad la señora Sandra destaca cuando alguien se la cruza en su camino. Siempre recibe a los usuarios, compañeros y demás colaboradores de Clínica Medical con un cálido saludo y buena energía y es que ella misma afirma que “si no hay actitud, no hay nada”. Se describe como alguien extrovertido, alegre, honesto y responsable.

Sandra es de Honda, Tolima, lleva 22 años en Bogotá y tiene 3 hijos. Su hijo mayor es Auxiliar de enfermería, su hija estudió farmacia y su hijo menor, de 10 años, con el que comparte sus días, tiempo libre y metas sueña con ser un gran cirujano.

Su familia y ella siempre han tenido gusto por ayudar al prójimo, “si veo que alguien necesita ayuda, yo corro”, comenta. Considera que todas las cosas que pasan en su día a día son disposición de Dios y es por ello que para todo utiliza la frase “Dios proveerá”, pues considera que todo sucede en espacio y tiempo, siempre, por una razón. Hace 7 meses trabaja en Clínica Medical como Auxiliar de Ambiente Físico y disfruta su trabajo. “Me disfruto a la gente”, dice entre risas, añadiendo que la hace feliz ver en las demás personas reflejado el agradecimiento por las labores que a diario desempeña. “Trabajo con amor”, confirma. Agradece mucho la oportunidad de trabajar en Clínica Medical y comenta que el “Doctor William Aristizabal ha sido una gran

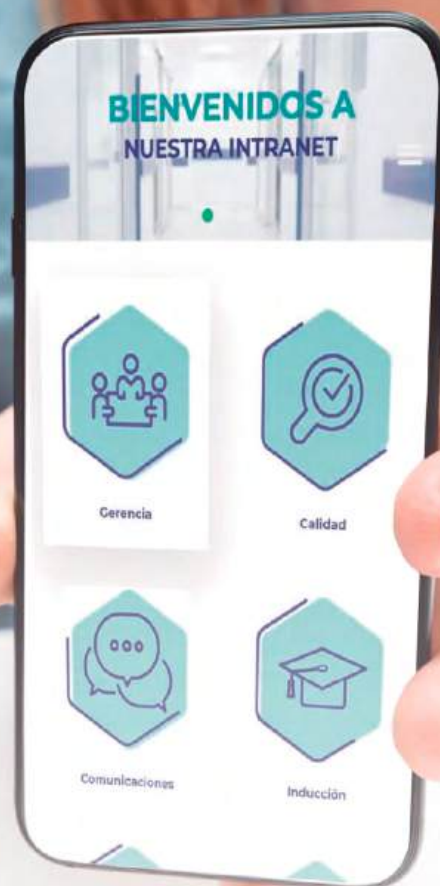


bendición por su calidez, el respeto que demuestra por el trabajo que ella realiza y por permitir espacios en los que se ayuda a los colaboradores, como el espacio de entrega de computadores en el que ella, y por extensión su hijo, se vieron beneficiados. Añade también que la clínica es, para ella, un espacio de respeto, en el que le dan valor al trabajo y las personas y donde “todo lo que me ponen hacer, lo hago con mucho amor”.

Le interesan las cosas tecnológicas, relacionadas con computadores y sistemas y es por ello, que uno de sus sueños es poder estudiar algo relacionado con sistemas, para trabajar frente a un computador, sobresalir como siempre en lo que hace y ayudar a su hijo menor a cumplir sus sueños y poder darle, en ese proceso, más comodidades.

¿Ya ingresaste a
nuestra **INTRANET**?

¿Qué esperas?



Sigue los pasos para ingresar a
nuestra **INTRANET**

- 1 Da la vuelta a tu carné.
- 2 Toma tu celular y con la cámara o un lector QR escanea el código que hay tras de él.
- 3 Esto te redirigirá a la intranet de la clínica.
- 4 Navega a través de la sección de cada área e infórmate.
- 5 Realiza este proceso periódicamente