



Contigo Transformando Vidas

MEDI MAGAZINE

**Octubre
2024**



CONTENIDOS

Pág

Novedades:

Selección Colombia, entrega de camisetas 3

Especial:

Conoce la nueva estructura de planeación 5

Destacado:

Campaña de Seguridad del paciente 9

William James Aristizabal Fernandez

Gerente General

Sandra Gallo Arenas
Subgerente Asistencial

Mónica Mesa
**Subgerente Financiera
y Administrativa**

Jose Luis Rodriguez
Coordinador de Planeación y Calidad

Colaboradores

Miguel A. Chizner Coordinador de Comunicaciones
Jhonatan Spitia Diseñador Web, Fotografía

Diseño y Diagramación

Juan David A. López Diseñador Gráfico



UNIÓN, ORGULLO Y ALEGRÍA LA CLÍNICA SE VISTE DE SELECCIÓN COLOMBIA

En Medical, creemos firmemente en la importancia de fortalecer los lazos que nos unen, no solo como equipo de trabajo, sino también como país. Por eso, en esta ocasión tan especial, hemos entregado a cada uno de nuestros colaboradores una camiseta de la **Selección Colombia**, símbolo del orgullo y la alegría que nos caracteriza como nación.

PASIÓN



La camiseta tricolor es un emblema que nos recuerda el poder de la unión y el trabajo en equipo. Así como nuestros jugadores en la cancha se esfuerzan juntos por un mismo objetivo, nosotros, en la Clínica, trabajamos día a día con ese mismo espíritu de colaboración y dedicación, comprometidos con el bienestar de nuestros pacientes y el futuro de nuestro país.



La entrega de estas camisetas también simboliza la alegría que tanto nos caracteriza como colombianos.

A pesar de los retos y las dificultades, siempre encontramos motivos para sonreír, para apoyar a los nuestros, y para seguir adelante con entusiasmo. Vestir la camiseta de la Selección es una manera de recordar que, al igual que en el fútbol, en la vida y en el trabajo el esfuerzo compartido y la pasión por lo que hacemos nos llevan a **alcanzar grandes metas.**



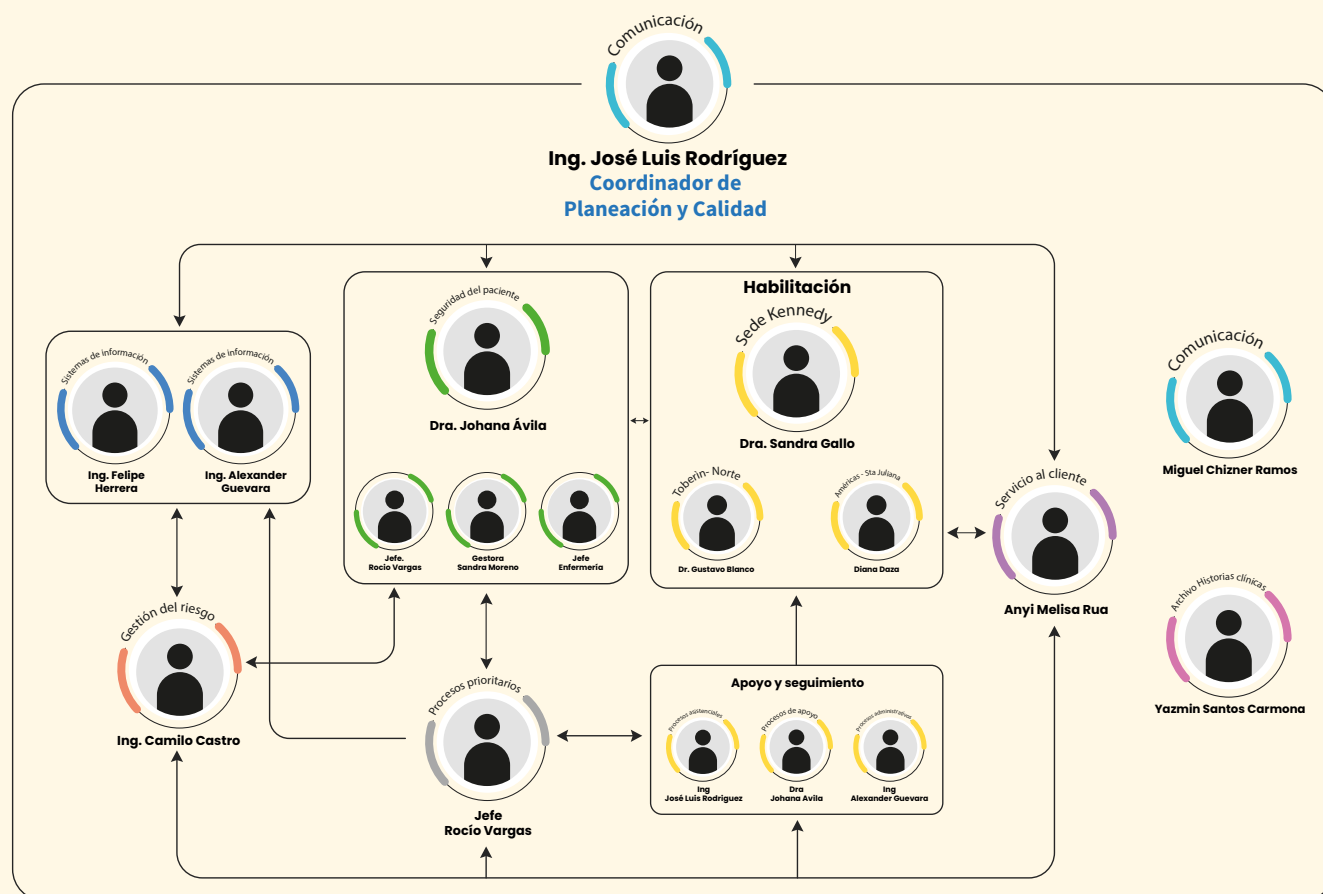
Hoy nos sentimos más que nunca parte de una misma causa, de una misma misión: ser el mejor equipo, tanto dentro como fuera de la cancha. Porque así como la Selección nos llena de orgullo, cada uno de nuestros colaboradores es motivo de orgullo para la Clínica. Con esta camiseta, nos recordamos a nosotros mismos que, con esfuerzo, trabajo en equipo y amor por lo que hacemos, siempre **podemos dar lo mejor de nosotros.**

¡Celebremos Juntos
La pasión por
Nuestra Selección

Clínica Medical

Nueva Estructura de Planeación y Calidad para Fortalecer la Gestión Institucional

ESQUEMA DE RELACIONAMIENTO PLANEACIÓN Y CALIDAD



En Clínica Medical, estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos y servicios. Como parte de este compromiso, hemos unificado las áreas de **Planeación y Calidad** bajo una nueva estructura que busca optimizar la eficiencia, garantizar la seguridad del paciente y mejorar la experiencia de nuestros usuarios. Esta reorganización nos permite una mejor coordinación de esfuerzos y una mayor claridad en los roles y responsabilidades, beneficiando tanto al personal como a los pacientes.

Coordinación de Planeación y Calidad

El equipo de Planeación y Calidad está liderado por el Coordinador, el **Ing. José Luis Rodríguez**, quien supervisa una serie de subprocesos esenciales que abarcan desde la gestión de riesgos hasta el servicio al cliente, asegurando que cada área cumpla con las metas institucionales de calidad y seguridad. Bajo su liderazgo, se ha definido una estructura clara que permite una toma de decisiones ágil y basada en datos.

Subprocesos

La nueva organización agrupa **ocho subprocesos** fundamentales para el funcionamiento de la clínica, cada uno con sus respectivos responsables y un enfoque claro en la mejora de la calidad:

1

Sistemas de Información

Liderado por el Ing. Alexander Guevara y el **Ing. Felipe Herrera**, este equipo se encarga de gestionar el sistema de información clínica, el BBDD, asegurando que la información esté disponible y sea precisa para apoyar las decisiones clínicas.

2

Gestión del riesgo

Bajo la dirección del **Ing. Camilo Castro**, se enfoca en cumplir con el sistema de gestión de riesgo, evaluando y analizando todos los componentes del proceso asistencial para reducir posibles incidentes.

3

Seguridad del paciente

Dirigido por la **Dra. Johana Arias, la Jefe Rocío Vargas y Gestora Sandra Moreno**, este subproceso está dedicado a asegurar que se implementen medidas de seguridad en todas las etapas de atención al paciente, con una constante evaluación y mejora.

4

Procesos Prioritarios

Coordinado por la **Jefe Rocio Vargas**, se enfoca en identificar los procesos críticos para la operación de la clínica, priorizando aquellos que requieren intervención inmediata o mejoras significativas.

5

Habilitación

Liderado por la Subgerente **Dra. Sandra Gallo** para las sede Kennedy; en Toberín el **Dr. Gustavo Blanco** y la **jefe Diana Daza** para las sedes Norte y Américas, este subproceso asegura que se cumpla con el sistema único de habilitación, asegurando que cada sede cumpla con los más altos estándares de calidad.

6

Servicio al cliente

Encabezado por **Anyi Meliza Rua**, este equipo se dedica a mejorar la experiencia del paciente, asegurando una atención oportuna, de calidad, y resolviendo cualquier inquietud o sugerencia que puedan tener los usuarios.

7

Comunicaciones

A cargo de **Miguel Chizner**, este subproceso es responsable de la comunicación interna y externa de la clínica, garantizando que todos los colaboradores estén al tanto de los cambios y avances institucionales.

8

Archivo de Historias Clínicas

Liderado por **Yazmín Santos**, este equipo asegura que el manejo de la información clínica se realice de forma ordenada y conforme a las normativas vigentes, garantizando la integridad y confidencialidad de los datos de los pacientes.

Nueva Estructura de Planeación y Calidad para Fortalecer la Gestión Institucional

Funciones y Responsabilidades **Claras**

Cada uno de estos subprocesos tiene funciones específicas que abarcan desde la **gestión de bases de datos** hasta la **evaluación y mejora de los protocolos de seguridad del paciente**. Esta organización no solo promueve una mayor eficiencia, sino que también facilita una toma de decisiones más estratégica, lo que nos permite anticiparnos a los riesgos y mejorar continuamente nuestros servicios.



Beneficios de la Nueva Estructura

La fusión de Planeación y Calidad bajo una sola coordinación fortalece la integración de estos dos procesos esenciales, permitiendo una visión unificada de los objetivos institucionales. **Los resultados esperados incluyen una mayor agilidad en la implementación de mejoras, un aumento en la calidad asistencial y una mayor satisfacción tanto del equipo de trabajo como de los pacientes y sus familias.**



En Clínica Medical

Seguimos comprometidos con la transformación y mejora continua.

Con esta nueva organización, avanzamos hacia una atención de **mayor calidad y seguridad**, alineada con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

Esta estructura se presenta como un paso significativo hacia la mejora del funcionamiento de la institución, donde la unión de planeación y calidad **optimizará los recursos** y garantizará un entorno seguro y eficiente para todos.



José Luis Rodríguez
Coordinador de planeación y calidad



Clínica Medical

Fomentando la Seguridad del Paciente a través de la Educación Lúdica

En **Clínica Medical**, la seguridad del paciente es nuestra máxima prioridad. Para garantizar una atención asistencial de calidad, hemos implementado una innovadora metodología educativa y lúdica que no solo mejora las prácticas seguras, sino que también reduce los riesgos y refuerza el cumplimiento de nuestras metas de seguridad. Esta iniciativa busca integrar a todo el equipo, desde el personal asistencial hasta los pacientes y sus familias, para crear una cultura de seguridad sólida y efectiva.

Primer desafío del mes de la Seguridad del Paciente

Un Plan de Incentivos que Motiva la Participación



Uno de los pilares fundamentales de nuestra estrategia es un **plan de incentivos diseñado para reconocer y premiar a los equipos y procesos** que demuestran mayor compromiso y participación en las actividades de seguridad. Cada semana, los distintos servicios y sedes de la clínica recibirán una pieza de **un rompecabezas** que representa nuestra política institucional de seguridad.



Este rompecabezas no es solo un símbolo, sino una manera de visualizar los **avances** en el **cumplimiento** de nuestras metas. A medida que cada equipo avance en las actividades, **completará el rompecabezas**, reflejando el progreso alcanzado en la implementación de prácticas asistenciales seguras.



Hagamos juntos de nuestra clínica un lugar más seguro





Cada semana, los equipos enfrentan nuevos desafíos diseñados para revisar los protocolos institucionales y fomentar el trabajo en equipo. Estos retos no solo evalúan el conocimiento, sino que también promueven la **creatividad y la colaboración** en la solución de problemas. Al involucrar a todo el personal, desde los turnos matutinos hasta los nocturnos, logramos una participación activa y constante, fortaleciendo el compromiso con la seguridad del paciente en cada momento de atención.

Zero: El Guardián de la Seguridad

Zero, nuestra mascota institucional, juega un papel clave en esta campaña. Zero es el símbolo de la seguridad en cada área de la clínica, y su estado refleja el nivel de cumplimiento de las medidas de seguridad. En cada desafío semanal, Zero estará presente para evaluar y reforzar el compromiso del equipo con las prácticas seguras. Si en algún momento se detecta un indicio de atención insegura, Zero sufrirá un deterioro simbólico, lo que servirá como recordatorio visual de la importancia de la atención segura.

Desafíos Semanales Creatividad y Trabajo en Equipo



Participación de Pacientes y Familias

Nuestra estrategia no estaría completa sin la participación activa de los pacientes y sus familias. A través de actividades como una sopa de letras, podrán aprender y recordar las medidas de seguridad durante su estancia en la clínica. Además, esta dinámica fomenta la vigilancia compartida, alentando a los pacientes y sus familias a notificar cualquier alerta que identifiquen, contribuyendo así a la prevención de riesgos.

En Clínica Medical, creemos que la seguridad del paciente es una responsabilidad compartida. Con estas actividades lúdicas y educativas, buscamos crear un entorno de atención más seguro, donde tanto el personal como los pacientes trabajen juntos para garantizar el bienestar de todos.



Ingresa a nuestra Intranet

Recuerda mantenerte informado sobre todas las actividades que adelantamos en la institución.

Gerencia de la Información



Código QR de acceso a Portal Medical

Este **carnet** es **personal** e **intransferible**. En caso de **pérdida** favor **comunicarse** con la **institución**

PBX 7442565

NIT. 830.507.718-8

Sede Principal:
Calle 36 sur # 77 - 33

Sede Santa Juliana:
Calle 1d # 17a - 35

Sede Norte:
Avenida Carrera 45 # 94 - 9

- **Escanea el código QR detrás de tu carnet, así de fácil es ingresar.**



Somos Clínica Medical

Contigo transformando vidas y siempre en busca de la excelencia.