

MEDIMAGAZINE

Boletín informativo

Julio - Septiembre de 2018



Pág.

2. Nueva Sede Norte
3. Clínica Medical App
4. Ser Humano Salva Vidas

Nueva Sede Norte

Atendiendo la demanda de un gran sector de los usuarios de Clínica Medical, la institución comenzó a liderar hace unos meses, en cabeza de su gerente William Aristizabal, la ampliación de sus servicios dentro de la capital del país.

En esta ocasión y después de varios procesos administrativos, logísticos y humanos, Clínica Medical abrió el pasado el próximo 30 de Julio su nueva sede ubicada en el Norte de la ciudad. Allí los usuarios de la institución podrán contar con los servicios de consulta externa, fisioterapia, retiro de puntos, clínica de heridas y el servicio de urgencias 24 horas.

Esta nueva sede está ubicada en la Avenida Carrera 45 # 94 -31/39, barrio La Castellana, frente a la estación de Transmilenio Calle 100 sentido norte sur. Esta nueva instalación cuenta con la más alta tecnología para seguir brindando los mejores servicios en salud en la capital del país.



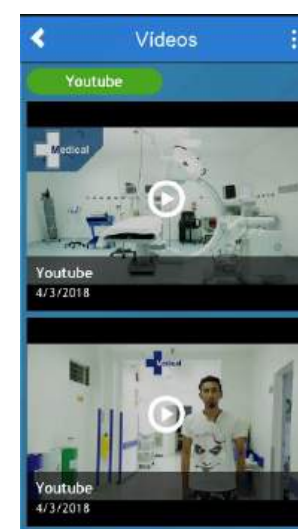
Clinica Medical App

Como parte del proceso de brindar una atención más eficaz y oportuna al usuario y su familia, Medical da a conocer a todos los pacientes de la institución una aplicación en la cual podrán establecer una comunicación más directa con la clínica.

Dentro de la APP podrán solicitar su historia clínica, el paquete SOAT, interponer una petición, queja o reclamo, realizar el Tour Virtual de la sede principal de la clínica, visitar la galería de fotos, entre otros enlaces que permiten una integración más práctica.

Además, los familiares de los pacientes podrán conocer en tiempo real el estado de salud de su familiar debido a que la aplicación cuenta con un enlace llamado 'Estado de Familiar' donde podrán conocer el proceso médico del paciente que ingrese por la unidad de urgencias.

La aplicación se encuentra disponible para dispositivos Android y Apple. Descárgala ya y vive una nueva experiencia con Clínica Medical.



Ser

Humano Salva Vidas

Dentro de nuestro proceso de calidad en el servicio de atención, el grupo de humanización de la institución lideró una pedagogía en la que los funcionarios fortalecieron sus conocimientos prácticos en la correcta prestación del servicio.

Para ello, se han realizado varias actividades donde el objetivo principal es fortalecer los pilares que hacen parte de la prestación del servicio, estos son: respetar, saludar, sonreír, presentarse y actitud positiva.

Durante varias meses se continuará con este tipo de actividades para que nuestros pacientes y sus familiares sigan obteniendo una atención oportuna, priorizada y eficaz al momento de la estadía de los usuarios y sus familias.

