

MEDIMAGAZINE

Boletín informativo No2.

Abril - Junio de 2018



Pág.

2. Comunicación Asertiva y Día de la Enfermería
3. Nueva Página Web
4. Día de la Madre



Clinica Medical



@Clinica_Medical



Clinica Medical S.A.S



somosclinicamedical

Comunicación Asertiva

Dentro los procesos del área de calidad, la institución realizó una capacitación de comunicación asertiva, la cual tenía como propósito fortalecer los lazos de coherencia y estilo de vida para realizar una labor humanizada en los diferentes servicios de la clínica. Por otro lado, las personas asistentes aprendieron técnicas para manejar el estrés y con ello no reflejarlo hacia los usuarios. También, reconocieron el significado de liderar grupos y proyectos que benefician el entorno de la institución.

Este tipo de capacitaciones fortalece la unión entre los usuarios y los funcionarios de Clínica Medical, por ello la institución posee un porcentaje muy alto de satisfacción por parte de los pacientes y sus familias, el cual está alrededor del 99%.



Día de la Enfermería

Como parte del proceso de bienestar de la institución, Clínica Medical reconoció la importante labor prestada por todo el cuerpo de enfermería, haciendo entrega de un regalo a los más de 400 funcionarios que trabajan en esta área.

La jornada se realizó en el área de talento humano donde nuestros funcionarios recibieron un presente que refleja el sentido de pertenencia hacia la institución. Asimismo, agradecieron por el detalle que la institución ha tenido con ellos.

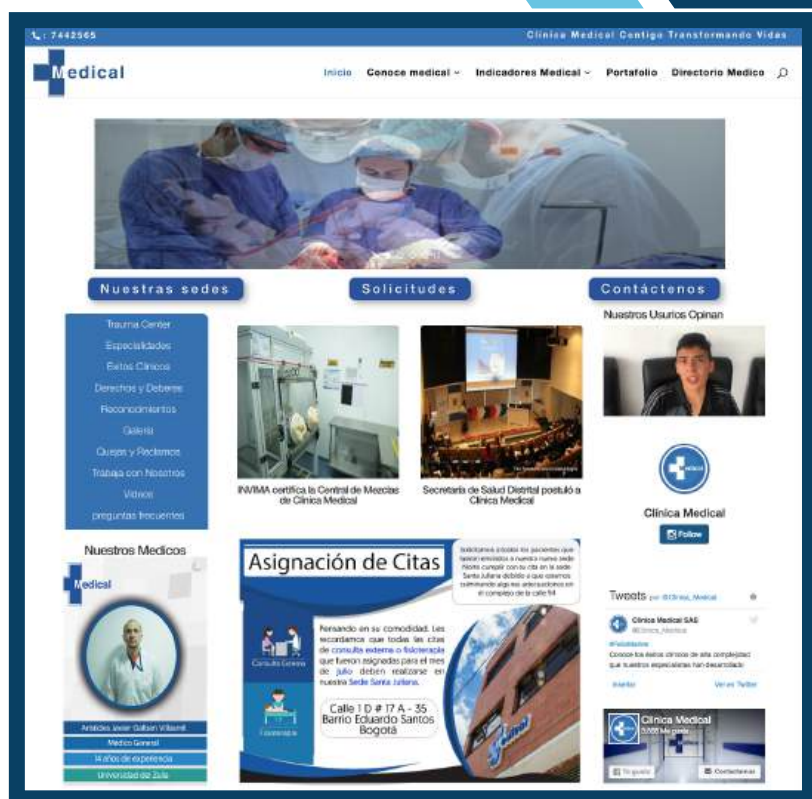
Nueva Página Web

Con el deseo de crear entornos más idóneos para los usuarios, Clínica Medical realizó un diseño más fluido y dinámico de la página web, donde los usuarios de la institución encuentran a un solo click toda la información que requieren.

Con este nuevo diseño, los pacientes y sus familiares podrán solicitar su historia clínica con más rapidez, conocerán el directorio médico conformado por más de 150 médicos y especialistas,

sabrán los servicios ofrecidos por la institución, entre otros espacios que brindan mayor información.

Visita www.clinicamedical.com.co y conoce lo fácil que es conocer nuestra institución.



Día de la Madre

Por ser una fecha especial, la gerencia de Clínica Medical coordinó y entregó un detalle a todas aquellas madres de la institución. Fue un espacio donde las sonrisas y el agradecimiento fueron parte importante de la jornada.

Durante un día todas las mamás de la clínica llegaron en diferentes espacios del día para recibir un obsequio en el que su parte esencial fue el agradecimiento por el amor que albergan a sus hijos enfrentando al mundo con valentía y valor.

