



Contigo Transformando Vidas

MEDI MAGAZINE

OCTUBRE / 2022

CONTENIDO

Pág

ESPECIAL

2

NOVEDADE

4

- Clínica Medical participó del Simulacro Distrital de Evacuación
- Participación en el 31 Foro Internacional OES en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y Planetree Internacional
- En Clínica Medical se previene el cancer de mama
- Conmemoración del día del instrumentador quirurgico en Clínica Medical
- Disfraces, diversión y risas: Clinica Medical conmemoró el mes de los niños

PERSONAJES

8

William Aristizábal Fernández

Gerente General

Sandra Gallo Arenas
Subgerente Asistencial

Mónica Mesa
Subgerente Financiera

José Luis Rodríguez
Jefe de PLaneación

Colaboradores

Miguel Chizner Ramos	Coordinador de Comunicaciones
Laura N. Hernández	Comunicadora Organizacional
Patricia Morales	Facturadora

Diseño y diagramación

Miguel Chizner Ramos	Coordinador de Comunicaciones
----------------------	-------------------------------

Especial

QUINTA FERIA DE LA SALUD

El 5 de octubre iniciamos, en Clínica Medical, nuestra quinta Feria de la salud con enfoque hacia la seguridad del paciente y el refuerzo de los procesos transversales de la institución.

Desde muy temprano, en la terraza del nuevo edificio administrativo, antiguo Codensa, los colaboradores de Clínica Medical llegaron a participar de la feria de la salud. El objetivo de este evento fue reforzar los saberes básicos para todos los colaboradores de la institución en torno a los procesos de:

- Seguridad del paciente
- Farmacovigilancia
- Tecnovigilancia
- Hemovigilancia
- Reactivovigilancia
- Epidemiología
- Ambiente Físico
- Mantenimiento
- Planeación y Servicio al Cliente
- Talento Humano
- Seguridad y Salud en el Trabajo

Los colaboradores debían participar en cada uno de los stands, aprendiendo de los procesos y colocándolos en práctica gracias a actividades lúdicas/prácticas que les dejaría como recompensa, además del refuerzo del conocimiento, unas láminas para llenar el álbum de la feria de la salud

Este álbum, está inspirado en el álbum Panini dada la temporada 'fútbol' que permea al mundo en este momento, por esta razón se quiso traer el espíritu competitivo a Clínica Medical en el que los colaboradores debían concursar para ganar las láminas y posteriormente, ser estratégicos para intercambiarlas.





Esta actividad se realizó durante el 5, 6 y 7 de octubre y contó con la participación de la mayoría de los colaboradores de todas las áreas de la institución. Fue así como el personal administrativo aprendió y fortaleció su conocimiento en procesos asistenciales y viceversa, porque qué mejor forma de hacer funcionar los procesos que conociendo todas las aristas que conforman la institución.

Además, toda la feria y actividades de los distintos procesos estuvieron alineados a la campaña institucional ´ZERO´ que busca garantizar indicadores positivos frente a la atención de los pacientes como: Cero Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS), cero caídas, cero úlceras por presión (UPP), cero eventos adversos, ceros glosas, entre otros, para garantizar una atención completa, de calidad, humanizada y bajo los más altos estándares de calidad para garantizar la mejor atención a nuestros pacientes.



Novedades

Clínica Medical participó del Simulacro Distrital de Evacuación

Clínica Medical es una institución comprometida con la seguridad de sus colaboradores y usuarios por esta razón se unió al Simulacro Distrital de Evacuación que se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá.

El día 4 de octubre de 2022 sobre las 10:30 am los brigadista de la institución activaron el protocolo de emergencia, ubicándose en las áreas que iban a ser partícipes de la actividad, organizando a los colaboradores e indicando los pasos a seguir: guardar la calma, auto protegerse, salir de las instalaciones cubriendo su cabeza con las manos y finalmente evacuar por las rutas establecidas hacia los distintos puntos de encuentro establecidos para cada sede.

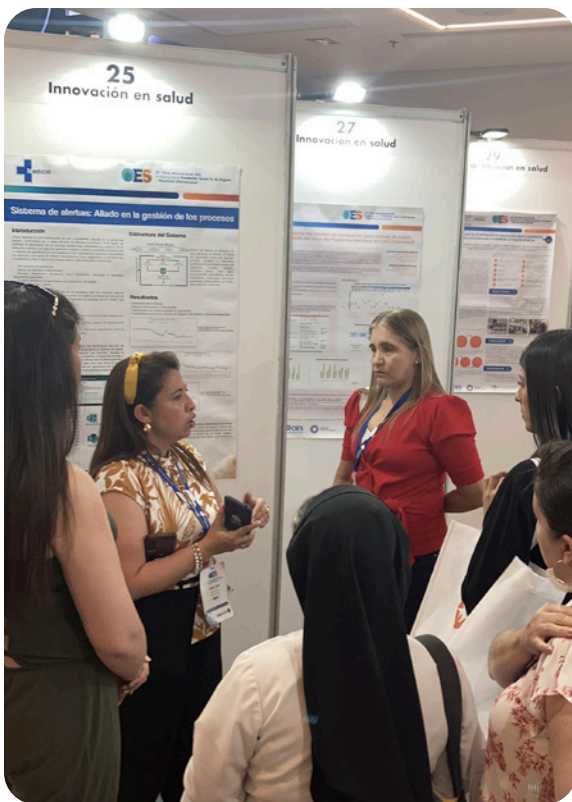
Se simularon evacuaciones con pacientes para preparar a los brigadistas para una alarma real y se tomó el tiempo de cada una de las evacuaciones para buscar estrategias de mejora.

En Sede Kennedy evacuaron 190 personas internas y 28 externas en un tiempo de 6:20 minutos hacia el parque ubicado en la parte de atrás de la institución. En la Sede Santa Juliana evacuaron 114 internos y 28 externos en 4 minutos. En Fontibón la evacuación se realizó en 2 minutos y evacuaron 17 personas internas y 5 externas. Mientras, en la sede de consulta externa Américas lograron la evacuación en un minuto, evacuando así a 14 personas internas y 1 externo. Por último, Sede Norte evacuó a 9 personas internas y 4 externas en 1 minuto.

El área que coordinó la organización del evento fue Seguridad y Salud en el Trabajo quienes constantemente realizan reuniones, capacitaciones y convocatorias para instruir a los brigadistas de la institución y permitir que se adquiriera conocimiento de qué hacer o cómo actuar en emergencias a las que se puede estar expuesto durante la jornada laboral.



Participación en el 31° Foro Internacional OES en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y Planetree Internacional



Clínica Medical participó del foro como patrocinador oficial y expositor, no solo de su amplio portafolio de servicios y especialidades sino de un póster que expone el 'sistema de alertas: Aliado en la gestión de procesos', que explica cómo la institución cuenta con un sistema de reportes que permite hacer seguimiento a los procesos transversales por servicios y las 5 sedes ubicadas en distintas localidades de la ciudad de Bogotá, para garantizar la efectividad en la Clínica.

El póster, expuesto en el foro por la categoría de innovación en salud expone "el deseo de optimizar el desempeño de los procesos asistenciales, administrativos, logísticos de la institución y brindar una atención oportuna y segura a nuestros pacientes" Con el sistema de reportes se puede analizar en tiempo real los procesos que consideramos críticos para la efectividad clínica y de los mismos.

Los procesos principales analizados son:

- Días de estancia hospitalaria
- Tiempos de atención a interconsultas
- Procesos diagnósticos pendientes como laboratorio, radiología o exámenes diagnósticos especiales
- Cirugías, solicitadas, programadas o sin programar o sin realizar
- Pacientes con pre - salidas



Según estudios, 1 de cada 8 mujeres pueden desarrollar cáncer de seno, es por ello que desde la **gerencia de Clínica Medical** junto con el área de Seguridad y Salud en el Trabajo se ha desarrollado una campaña para la sensibilización y prevención frente a esto, pues se pretende garantizar a los colaboradores de la institución (y por extensión, a sus familias) un ambiente seguro y saludable.

Para el desarrollo de esta campaña se tuvo en cuenta que aproximadamente el 67% de los colaboradores de Clínica Medical son mujeres y fue por esta razón que la institución enfatizó en garantizar oportunidad y reducción en los tiempos para la toma de las imágenes diagnósticas que detectan el cáncer de mama como: mamografías y ecografías, para lo que la institución adquirió un sistema premium de mamografía digital de DRTECH que proporciona alta calidad de imagen para una detección temprana del cáncer de mama.

En Clínica Medical se previene el cáncer de mama



El lanzamiento de la campaña para la programación de las citas de mamografía se dio durante la 5ª feria de la salud, donde las colaboradoras de Clínica Medical mayores de 40 años tuvieron la oportunidad de separar su cita de mamografía o inscribir algún ser querido para acceder a este programa. Las colaboradoras acceden a este beneficio gratuitamente mientras que sus referidos pueden obtener tarifas preferenciales para la realización del procedimiento.

Una vez asignadas las citas, el sábado 15 de octubre iniciaron las consultas en nuestra sede Américas desde las 7:00 a.m. Allí llegaban las colaboradoras e ingresaban al mamógrafo para obtener su imagen diagnóstica y un resultado de esta, para descartar señales de cáncer de seno o continuar con el proceso de detección temprana.

Conmemoración del día del instrumentador quirúrgico en Clínica Medical

Desde el área de Bienestar de Clínica Medical es esencial recordar a cada uno de los cargos el importante papel que cumplen a diario dentro de la institución, es por ello que en las fechas especiales en las que se conmemoran determinadas profesiones la institución se encarga, en reconocer el esfuerzo con un detalle, una grato mensaje y agradecimientos.

Así se desarrolló el día del Instrumentador quirúrgico. Bienestar sorprendió a los instrumentadores con un detalle que endulzó su día y les dejó un obsequio para utilizar a diario para cargar agua o sus líquidos favoritos

Disfraces, diversión y risas: Clínica Medical conmemoró el mes de los niños

Con motivo del mes de los niños el área de bienestar de Clínica Medical gestionó la celebración de esta fecha durante los sábados 22 y 29 de octubre respectivamente, en el parque de diversiones Mundo Aventura, para que los colaboradores con hijos menores de 12 años pudieran compartir y disfrutar de un día lleno de diversión, adrenalina y shows en vivo con motivo de halloween.

Al ingreso del parque se ubicó el personal de bienestar de la institución para dar los ingresos al parque, que incluían el ingreso total a las atracciones y un bono de alimentación para niños y el acompañante, además de un obsequio entregado por la caja de compensación CAFAM para alegrar el día de los niños.



Personajes



Patricia Morales

Facturadora

Siempre con una sonrisa y la disposición para saludarte de la forma más cordial, alegre y sincera, Patricia Morales pasa sus días en Clínica Medical. Entre números y cuentas con mucha disposición transcurren a diario sus labores.

Lleva un poco más de 2 años siendo parte de Clínica Medical. Actualmente se desempeña en el área de facturación. Ingresó a la institución como auxiliar administrativa “durante mi estadía en este lugar, inicié un proceso de aprendizaje que me ha permitido crecer personal y laboralmente. Me abrieron las puertas del conocimiento, curiosar diversos procesos y explorar otras habilidades que he potenciado en otras áreas de trabajo de la clínica. La clínica me ha permitido ser cuidadosa con mi trabajo y reconocer el capital humano que me acompaña en mi proceso de crecimiento”, afirma Patricia. Considera que la clínica es un lugar generoso y óptimo que le ha permitido “crecer profesionalmente, reconocer habilidades que desconocía de mí misma, potenciarlas y ponerlas al servicio de los demás. También he puesto a disposición toda mi experiencia profesional para fortalecer mis conocimientos”.

Nació en Herveo, un municipio ubicado en el norte del departamento del Tolima en la frontera con el departamento de Caldas, pero creció y se radicó en la ciudad de Bogotá, donde empezó a trabajar desde los 18 años. “En mi recorrido profesional trabajé para una compañía durante 15 años, en la que crecí laboralmente, allí inicié como auxiliar de archivo, luego laboré en el área de almacén, administración y gestión de los recursos de la agencia de Bogotá. Posteriormente coordiné el área técnica de la empresa y finalmente fui coordinadora operativa durante un año”, recuerda.

Se considera “una persona empática, persistente, bondadosa, optimista, servicial, diligente, creativa, práctica, alegre, organizada y curiosa”, le gusta leer libros de espiritualidad porque “me permite hacerme preguntas y cuestionar mi forma de ser”, añade. Además, en su tiempo libre le gusta compartir tiempo con su hijo y su mamá viendo películas, pues lo considera un momento entretenido y lleno de amor.

Sueña con viajar “conocer la Colombia profunda que existe en diferentes lugares de nuestro país, también conocer algunos lugares del mundo”. En sus proyectos también está el tener la posibilidad de “adquirir una casa propia y una parcela para vivir tranquila y en paz conmigo y con los demás”.