



Contigo Transformando Vidas

MEDI MAGAZINE

NOVIEMBRE / 2022



CONTENIDO

Pág

Un día con:	Natalia Gomez, Auxiliar de Servicio al Cliente.	2
Especial:	Salud física y mental: Desarrollo de los días saludables en Clínica Medical.	4
Novedades:	 • Retiro del plan de beneficio por incumplimiento en los parámetros. • Jornada de Donación de Sangre. • Reflexión: Responsabilidad y respeto por las labores asignadas	7
Personaje:	Claudia Moyano, Auxiliar Calidad.....	9

William Aristizábal Fernández
Gerente General

Sandra Gallo Arenas
Subgerente Asistencial

Mónica Mesa
Subgerente Financiera

José Luis Rodríguez
Coordinador de Planeación

Colaboradores

Laura N. Hernández	Comunicadora Organizacional
Natalia Gomez	Auxiliar de Servicio al Cliente
Claudia Moyano	Auxiliar de Calidad
Adriana Castro	Coordinadora Seguridad y Salud en el Trabajo.

Diseño y diagramación

Jonathan David Espitia Quemba Diseñador comunicaciones

Especial

Un día con Nathalia Gomez

Auxiliar
de Servicio
al Cliente

**1**

Nathalia llega a su jornada laboral a las 7:00 a.m. a partir de allí inicia una ronda por las habitaciones de los pacientes del 3er piso de Hospitalización para aplicar una encuesta y validar el servicio de la clínica: Atención del personal, calidad de la comida, entre otras cosas.

Para conocer la percepción del servicio diligencia encuesta de satisfacción o sugerencias, haciendo preguntas a los pacientes y familiares

2**3**

Enseguida, detalladamente, Nathalia explica el funcionamiento del app de Clínica Medical para que los pacientes y familiares, por sus propios medios, soliciten su historia clínica, facturas, incapacidades o visualicen sus imágenes diagnósticas sin problema.

Da información general de las instalaciones de la institución y sus respectivos servicios.

Recibe quejas y sugerencias de los pacientes. En este caso: Traslados de recuperación hacia la habitación asignada

4**5**

**6**

De ser necesario, verifica las condiciones de los pacientes y reporta o solicita atención por parte del personal asistencial.

7

Una vez termina la ronda en la que se verifica el estado de los pacientes en el servicio de hospitalización a las 11:00 a.m. se dirige a la UCI para validar las novedades en el servicio

8

Sobre las 11:20 acompaña el ingreso de los familiares de pacientes que se encuentran en la UCI.

**9**

Antes del ingreso a la UCI brinda las instrucciones necesarias para el acceso al servicio y verifica el cumplimiento de las normas de seguridad: Como lavado de manos.

**10**

Válida la atención en el servicio de UCI, verificando que todo en el servicio esté bien.

Especial

Salud física y mental:

Desarrollo de los días saludables en Clínica Medical

1

Un punto de salud visual en donde un equipo de optometría realizaba a los colaboradores un examen de vista para validar el cambio o formulación de gafas para mejorar la vista y proteger los ojos de la exposición a la luz solar y artificial.

Por esta razón además, se adecuó un espacio para que quienes así lo quisieran pudieran hacer la compra de sus monturas y, junto a los lentes, obtener facilidad de pago por descuentos de nómina para garantizar el acceso a estos beneficios por parte de los colaboradores.

2

Un punto de salud visual en donde un equipo de optometría realizaba a los colaboradores un examen de vista para validar el cambio o formulación de gafas para mejorar la vista y proteger los ojos de la exposición a la luz solar y artificial.

Por esta razón además, se adecuó un espacio para que quienes así lo quisieran pudieran hacer la compra de sus monturas y, junto a los lentes, obtener facilidad de pago por descuentos de nómina para garantizar el acceso a estos beneficios por parte de los colaboradores.

3

Priorizar la salud mental es fundamental, por esta razón, el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo dispuso un espacio para desarrollar talleres de Aromaterapia en donde se ponían a disposición de los participantes distintas aromas relajantes como: Naranja, Romero, lavanda, menta, entre otras; Mientras, a su vez, distintos equipos de masajes y relajación activaban las distintas zonas del cuerpo de los participantes como hombros, espalda, pies y ojos.

4

Para mantener la salud en orden es importante conocer cuáles son los factores que pueden estar afectandola. Un médico especialista brindó a los colaboradores de la institución una charla sobre hábitos saludables para crear conciencia y educar sobre este tema que mejora la calidad de vida de los mismos.

En la terraza se dispuso un punto para la realización de Tamizaje para adultos, lo que permitía conocer padecimientos generales con los que contara el participante gracias a un chequeo general.



5



6

La piel, también contó con un espacio para ella en donde, con productos de belleza, se explicó a los asistentes sobre el cuidado de la misma

Para trabajar la mente, memoria y coordinación lo mejor son los ejercicios prácticos que pongan en ejercicio la mente, por esta razón durante la jornada de días saludables se realizaron actividades como Zumba, actividades de risa, de coordinación y mucho más.



7



Clínica Medical se enfoca en garantizar el bienestar de sus colaboradores educando y previniendo con este tipo de actividades. Participar en estas permite que se desarrollen nuevas iniciativas y actividades para la prevención e integración de los colaboradores.

Novedades

Suspensión del bono condonable

Datos recolectados demuestran que más del 50% de los colaboradores que participaron por los bonos condonables de \$800.000 incumplieron con los requisitos establecidos.

No tener llamados de atención desde el inicio del préstamo hasta la finalización del período de gracia.

Acudir a las capacitaciones programadas por el área de Talento Humano durante todo el período de gracia.

Haberse registrado en el Biométrico durante todo el período de gracia, cumpliendo el horario laboral.

No contar con ausencias en su jornada laboral

Por lo anterior, la Gerencia de la institución tomó la decisión de **suspender el bono condonable** del plan de beneficios.

Jornada de donación de sangre



En Clínica Medical se llevó a cabo el martes 29 de noviembre en sede Kennedy, Miércoles 30 en Santa Juliana y el 1 de diciembre en Fontibón una jornada de donación de sangre desde las 8:00 am hasta las 4:00 PM para que los colaboradores de la institución contribuyeran con esta iniciativa.

Donar sangre es contribuir a salvar vidas de personas que requieren de transfusiones para contribuir a su bienestar. Un donante, con cada donación, puede salvar o mejorar la calidad de vida de hasta 3 personas distintas.

Además, aunque no todo el mundo conoce de los beneficios de donar sangre, al realizar este proceso la sangre fluye mejor lo que contribuye a la disminución del colesterol, triglicéridos, capacidad pulmonar, etcétera.



Reflexión:

“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa”

-Mahatma Gandhi

No todos los días son buenos días. No siempre contamos con la misma energía y ánimos para trabajar, somos humanos, pero si contamos con las mismas motivaciones: Nuestro crecimiento personal, profesional y familiar en la mayoría de los casos.

Con este mensaje, buscamos dejarte una breve pero importante reflexión, en la que buscamos dar a entender la importancia de valorar: Valorar las oportunidades, tu trabajo, tus metas y el esfuerzo conjunto que se pone en las labores.

Actualmente, tu, que estás leyendo esto, cuentas con la oportunidad de laborar en una empresa de renombre incluida entre las mil empresas más grandes del país, que está en proceso de expansión y que le abre sus puertas a más personas que como tú buscan crecer.

Tu bienestar es fundamental para nosotros y por ello, a diferencia de muchos otros lugares, te brindamos las prestaciones sociales dignas y correspondientes para garantizar tu bienestar. ¿Cómo retribuir esto y agradecer? ¡Es simple! Trabaja. Trabaja fuerte por ti, por tu equipo que se vuelve en tu familia, por la oportunidad, cumple tus horarios, cumple tus funciones, apóyate junto a tus compañeros para sacar adelante y con éxito cada uno de los procesos asignados.



Personajes



Claudia Moyano

Auxiliar Calidad

Siempre con una sonrisa y disposición para desarrollar su trabajo Claudia Moyano bustos ha pertenecido a la familia de Clínica Medical por más de 8 años. Ingresó a la clínica con el cargo de auxiliar de archivo donde “duré 7 años larguitos , estuve apoyando a las diferentes áreas en varios procesos” lo que le ha permitido aprender variedad de cosas durante su larga estancia en este área.

Claudia es de un municipio ubicado en Cundinamarca llamado el Peñón, allí nació, creció y soñó con su crecimiento profesional.

Estudió varias cosas que le han permitido adquirir conocimiento y le han brindado las herramientas necesarias para llegar donde está hoy en día, entre sus estudios se puede encontrar: técnica en auxiliar en enfermería, técnica en asistencia administrativa, un diplomado en alta gerencia, diplomado en talento humano, norma de competencia laboral en atención al cliente interno y externo, entre otros. “Lo que he estudiado ha sido un poco difícil, más no imposible. En mis ratos libres disfruto aprender y hacer cursos, así sean cortos. Me gustaría seguir estudiando para tener más oportunidades de vida”, afirma Claudia.

Se considera una persona generosa, atenta, amable, bondadosa y muy humana. Además de estudiar y formarse ama compartir su tiempo libre en el parque con su hijo. Uno de sus más grandes sueños es ser profesional pues considera que nunca es tarde para lograrlo. Desea, antes que nada, tener salud para “lograr tener mi propia casa y darle un techo a mis hijos. Además, ser una profesional: quisiera ser una gran fisioterapeuta”, añade.

“Clínica medical es mi segundo hogar. Siempre será mi casa por que así lo siento”, manifiesta junto a su agradecimiento, no solo por la oportunidad profesional que la institución le ha brindado sino por la mano que a su vez le ha tendido en reiteradas ocasiones el Doctor William Aristizabal. “Me gustaría decir que cuando he tenido percances personales y he acudido al doctor jamás me ha negado ninguna ayuda o apoyo. Estoy muy agradecida con el doctor porque siempre ha tendido su mano su tiempo para escucharme y ayudarme”.