



Contigo Transformando Vidas

MEDI MAGAZINE

MAYO / 2022

CONTENIDO

UN DÍA CON	2
ESPECIAL	5
NOVEDADES	8
Día de la madre	
12 de mayo: Conmemoración día de la enfermería	
Plan de beneficios: Entrega de la prima por antigüedad	
Plan de beneficios: Pago plan de financiación	
PERSONAJES	13

William Aristizábal Fernández
Gerente General

Sandra Gallo Arenas Mónica Mesa Ana Cubillos
Subgerente Asistencial Subgerente Financiera Subgerente Administrativa

Colaboradores

Jose Luis Rodríguez	Coordinador de Planeación
Miguel Chizner Ramos	Coordinador de Comunicaciones
Laura N. Hernández	Comunicadora Organizacional
Cindy Capera	Profesional en Comunicaciones
Mariluz Barajas	Trabajadora Social
Martha Caranza	Directora de sede Fontibón
Santiago Blanco	Gestión ambiental

Diseño y diagramación

Julián Guirales Diseñador Gráfico



UN DÍA CON

MARILUZ BARAJAS
TRABAJADORA
SOCIAL SEDE
KENNEDY

Mariluz tiene un turno desde las 7 de la mañana hasta las 5. Su objetivo es resolver las requisiciones de los pacientes para garantizarles un servicio ameno y de calidad en Clínica Medical. En su carpeta tiene los casos de los pacientes a los que debe hacerle seguimiento hasta garantizar una solución.



Una vez valida los pacientes a los que les hará seguimiento, revisa en el Imhotep su evolución médica para conocer el proceso que se ha adelantado con el paciente.



En este caso puntual, hubo dos casos específicos a los que debió darle seguimiento. Una cirugía por parte de hemodinamia y otra un acompañamiento de bioética. Para conocer la decisión de la primera cirugía Mariluz, quien es la trabajadora social; valida en primera instancia con el médico y jefes de piso que atienden al paciente en cuestión.



Para Clínica Medical es fundamental garantizar el mejor servicio a sus pacientes, por lo que Mariluz realiza seguimiento de los mismos con cada especialista que conoce su caso, para saber las decisiones que se han tomado. En la imagen se visualiza una conversación sobre la paciente con la jefe del servicio de hemodinamia.

Para validar que la paciente y su acompañante están a gusto con el servicio de Clínica Medical y las decisiones tomadas por los profesionales de la institución, refuerza la información de los procedimientos necesarios para garantizar el bienestar de la paciente.



Acto seguido, visita el 5to piso en el que un paciente requiere de acompañamiento pues está indeciso sobre un procedimiento al que debe ser sometido. Valida la evolución médica y exámenes con el jefe de piso que conoce el progreso del paciente.



Con sutileza y brindando toda la información necesaria conversa con el paciente a quien le explica la importancia del procedimiento que pretende realizarse, el paciente refiere entender pero no toma una decisión definitiva.



Ayuda a los familiares y pacientes a gestionar y obtener clara y oportunamente la información de parte de los médicos del servicio.



Una vez finaliza con los casos puntuales en piso, se dirige al servicio de urgencias. Conversa con el personal de enfermería para conocer todas las novedades sobre los pacientes que están en ese momento en el servicio.



Una vez valida que los pacientes del servicio de urgencias estén a gusto, visita la sala de egreso para informar a los pacientes que ya tienen salida y cómo deben reclamar sus documentos. Y de ser necesario, posteriormente acceder al módulo de solicitudes a través de la página web o de la aplicación de la clínica.



Toma PQRSF de parte de los usuarios del servicio de urgencias y les informa que esto es importante para tomarlas como oportunidades de mejora.



Por último, visita el servicio de prequirúrgicos. Allí valida que los pacientes estén a gusto y los acompañantes tengan la información oportuna de sus pacientes por parte de sus especialistas antes del procedimiento, durante la cirugía y posteriormente en su proceso de recuperación y egreso, proceso en el que suministra la información necesaria para los cuidados del paciente una vez salgan de la institución.

especial

¡CERO PAPEL EN CLÍNICA MEDICAL!

Desde el área de Gestión Ambiental de Clínica Medical se busca “establecer una Estrategia de Gestión de Cero Papel en la Clínica que permita la optimización de recursos materiales y económicos en la gestión documental a partir de estrategias basadas en el Modelo Distrital de Crecimiento Verde 2021-2030, la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables”, expuso el (Aprendiz) ingeniero ambiental Santiago Blanco.

En la institución, esta iniciativa se ha llevado a cabo desde el ingreso de los colaboradores a Clínica Medical durante la inducción, hasta las campañas de sensibilización desarrolladas por el equipo de Gestión Ambiental en cada uno de los servicios que emplean papel para el desarrollo de sus actividades.

La finalidad de esta estrategia traería consigo beneficios para la institución y por extensión, para el medio ambiente dado el uso óptimo de los recursos.

Es por ello que se lleva a cabo un proceso de sensibilización con los colaboradores de Clínica Medical para persuadirlos de:

- Revisar y ajustar los formatos de los documentos realizados, para la optimización del área de impresión.
- Imprimir y fotocopiar a doble cara para reducir la cantidad de papel empleado.
- Realizar un control estricto para solicitud y adquisición de papelería ante el almacén de Clínica Medical, para controlar la cantidad de papel empleado.

- Reutilizar el papel previamente utilizado por una cara.

- Realizar correctamente la configuración de impresión y fotocopiado.

- Usar correctamente y solicitar el mantenimiento de impresoras y fotocopiadoras.

- Reducir y reubicar las impresoras para que sean utilizadas por diferentes áreas/servicios y generar menos gastos de cartuchos y papel.

- Dar prioridad a las versiones electrónicas y preferir compartir los documentos a través de las carpetas compartidas, correos electrónicos, presentaciones, envío de firmas electrónicas, entre otros, para así evitar copias e impresiones innecesarias que generan un desperdicio de los recursos institucionales.

Adicionalmente, la Estrategia de Gestión de Cero Papel aporta beneficios ambientales, de manera que, todos los colaboradores de Clínica Medical pueden aportar de manera indirecta a la disminución en el consumo de los recursos naturales (árboles, agua y energía) empleados para la fabricación del papel, a través de la promoción en el ahorro de papel al momento de realizar sus actividades. Además, se disminuye la contaminación producida por los productos blanqueadores de papel, los residuos de tóner y cartuchos de tinta, y se reduce el consumo de energía empleada para el funcionamiento de las impresoras puestas a disposición del personal de Clínica Medical.

Para evitar esto, es importante reconocer el concepto de economía circular donde se involucran las 9R, que permite orientarnos de mejor manera al momento de gestionar tus actividades dentro de la institución.

REPENSAR
REDUCIR
REUSAR
REPARAR
RESTAURAR
REMANUFACTURAR
REUTILIZAR
RECICLAR
RECUPERAR

LAS 9R



Lo anterior, además de contribuir al desarrollo sostenible, el consumo responsable de recursos y la creación de conciencia para generar compromiso con el desarrollo social y ambiental, esta iniciativa repercute positivamente en el área administrativa y financiera de la institución ya que disminuye los costos asociados con la administración del papel, genera un mayor control y seguridad en el manejo de la información y reduce la necesidad de espacio para la gestión y almacenamiento del mismo eliminando la duplicidad de los documentos.

Y es así como Clínica Medical contribuye al desarrollo sostenible a través de las buenas prácticas de gestión documental.

¿Y tú, ya iniciaste a disminuir progresivamente tu uso de papel?



novedades



CLÍNICA MEDICAL CONMEMORÓ EL DÍA DE LA MADRE

El 8 de mayo es la fecha tradicional en la que se celebra el día de la madre, día especial en el que festejamos la existencia de este ser humano encargado de dar comienzo a la vida. Mujer que se caracteriza por su capacidad de amar, enseñar, proteger y guiar.

Sin duda, para Clínica Medical este es un día muy especial, ya que contamos con un amplio grupo de madres a quienes preparamos una gran sorpresa. Por ello, invitamos a nuestras colaboradoras para que se acercaran al área de Talento Humano, el día viernes 13 de mayo, desde las 8 de la mañana, allí las esperamos con un lindo detalle.

Durante toda la jornada laboral, cada madre se acercó a recibir una colonia de agradable aroma, con un lindo mensaje, entre ellas Paola Monterroza y Marcelis Navarro, manifestaron sentirse felices con el detalle y definieron a Medical con la palabra, excelencia. Sin duda alguna, una actividad con la que nos robamos una sonrisa de nuestras "Madres Medical".



CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERÍA



El 12 de mayo Clínica Medical celebró el “Día Internacional de la Enfermería” en agradecimiento por la gran labor que realizan nuestros enfermeros y enfermeras, quienes cumplen un papel fundamental en nuestra clínica. Para ellos, el área de Talento Humano y Bienestar preparó un momento de esparcimiento en donde se compartió en medio de risas y charlas un delicioso postre, que se entregó en cada una de nuestras sedes.

En nuestra sede de Kennedy nos acompañó nuestra coordinadora de Talento Humano Nataly Fraile y nuestra Coordinadora de Bienestar Gloria Galeano, quienes agradecieron a todos los colaboradores por su dedicación, esfuerzo y ardua lucha en su labor, resaltando sobre todo aquellos esfuerzos que hicieron durante la pandemia.

Luego de esto, el día lunes 16 de mayo se hizo entrega a todo el equipo de enfermería un detalle muy especial, en su honor se otorgó una memoria USB diseñada con la figura de enfermero y enfermera.

Cada colaborador pudo acercarse en medio de su jornada al área de talento humano para recibir este lindo detalle.



PLAN DE BENEFICIOS: ENTREGA DE LA PRIMA POR ANTIGÜEDAD



Como parte del plan de Beneficios y para agradecer la fidelidad de los colaboradores de Clínica Medical, la alta gerencia junto con el área de Talento Humano realizó el pago de las primas por antigüedad que prometían dar un incentivo económico a aquellas personas que lleven en la familia clínica Medical más de 3,5 o 10 años.

Con esta idea, las personas que llevan más de 3 años trabajando para la institución recibieron el 30% de su asignación salarial, los que llevan 5 años el 40% y finalmente, quienes han acompañado a la Clínica por más de 10 años y crecido junto a ella recibieron el 50% de su salario.

Aquellos colaboradores que recibieron la bonificación se mostraron felices y muy agradecidos ante el beneficio ofrecido por la clínica por tantos años de servicio. "Estoy feliz de pertenecer a la Clínica por tantos años, es una familia muy grande", comentó Doris Ramirez Yepes auxiliar de enfermería administrativa que ha estado junto a la institución desde el año 2012 "Gracias Doctor Aristizabal. Gracias Doctora Sandra, Dios los bendiga", completó.

PRIMA DE ANTIGÜEDAD



La empresa pagará una gratificación especial a nuestros trabajadores que de manera fiel y permanente nos han prestado sus servicios.

10 AÑOS

Prima por prestación de 10 años. El trabajador que cumpla con una prestación de servicios de 10 años se le pagará por única vez una prima adicional del 50% del salario que se encuentre devengando.

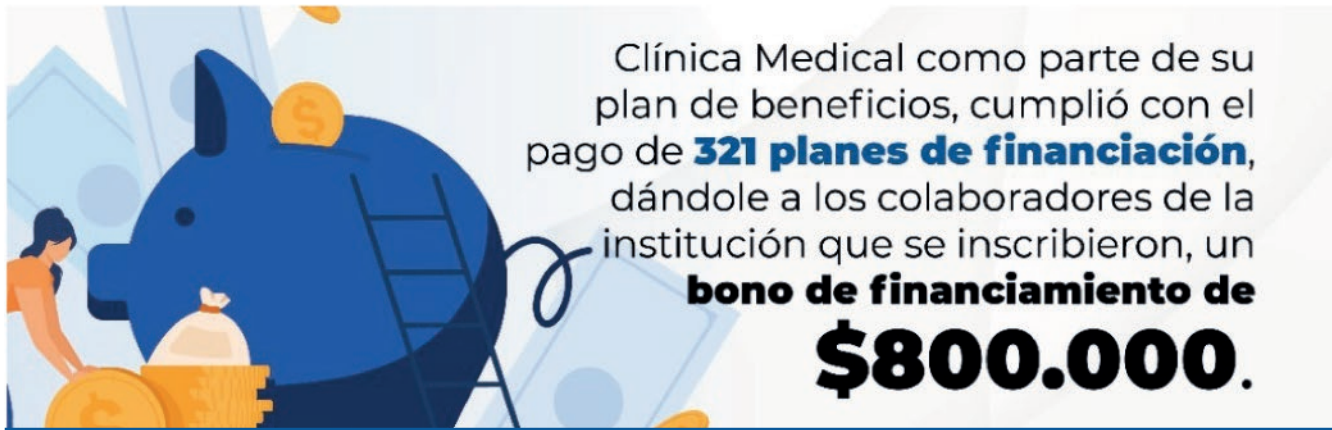
5 AÑOS

Prima por prestación de 5 años. El trabajador que cumpla con una prestación de servicios de 5 años se le pagará por única vez una prima adicional del 40% del salario que se encuentre devengando.

3 AÑOS

Prima por prestación de 3 años. El trabajador que cumpla con una prestación de servicios de 3 años se le pagará por única vez una prima adicional del 30% del salario que se encuentre devengando.

PLAN DE BENEFICIOS: PAGO DEL PLAN DE FINANCIACIÓN



Muchos de los colaboradores de clínica Medical tienen en curso proyectos personales y familiares a los que les vendría bien un dinero, sin intereses y con la posibilidad de ser condonable bajo estrictos estándares planteados por la institución.

Es por lo anterior, que la clínica cumplió con el pago de 321 planes de financiación, dándoles a los colaboradores de la institución que se inscribieron, una financiación condonable de \$800.000 a 3 meses. De no cumplir con las condiciones establecidas deberán retornar el dinero a la institución en el número de cuentas acordadas con el área de talento humano y sin ningún tipo de interés. Sin embargo, sí cumple a cabalidad todos los parámetros el beneficio queda condonado y los \$800.000 le quedan completamente al beneficiario.

PASOS PARA LOGRAR LA CONDONACIÓN

1. No tener llamados de atención desde el inicio del financiamiento hasta la finalización del periodo de gracia.
2. Haberse registrado en el biométrico durante todo el periodo de gracia, dando cumplimiento a su jornada laboral
3. Acudir a las capacitaciones programadas por el área de talento humano durante todo el periodo de gracia. (si aplica)
4. No contar con ausencias a su jornada laboral.
5. No tener quejas durante el periodo de gracia
6. Tener todos los cursos actualizados de acuerdo al área y profesión para que labora una vez terminado el periodo de gracia

personajes

MARTHA CARRANZA VILLAMIL

Siempre con una sutil sonrisa en el rostro y una actitud permanente de servicio Martha Carranza, actual directora de sede de Fontibón, recorre los pasillos de la sede a su cargo, verificando que todo marche bien.

Martha lleva junto a Clínica Medical más de 10 años, en los que ha crecido, escalado y progresado junto a la institución. Ingresó el primero de enero del año 2012 a desempeñar el cargo de recepcionista, luego de esto fue ayudante de almacén, conforme pasó el tiempo ocupó el cargo de coordinación administrativa asistiendo al área de gerencia en donde se mantuvo por 6 años.

Ha estado en la mayoría de los servicios y es por eso que conoce muy bien el orden de los procesos. Ocupó cargos en servicios asistenciales y administrativos, pues también perteneció al servicio de hospitalización del 5 y 3 piso, a talento humano, la coordinación asistencial de la Sede Santa Juliana, coordinó el área de talento humano y en los últimos dos años fue designada como la directora de sede de la Sede Norte y actualmente de la Sede Fontibón.

Antes de ingresar a la institución trabajó como auxiliar de laboratorio y como psicóloga Jr. en "un colegio de niños especiales". Su permanencia en la clínica le permitió la posibilidad de iniciar y finalizar su carrera de psicología y de proyectarse para iniciar una especialización. Clínica Medical a la que describe como un espacio lleno de liderazgo, responsabilidades, estrategias y mucha planificación, le permitió, fruto de todo su esfuerzo, garantizar una estabilidad laboral, económica, la compra de

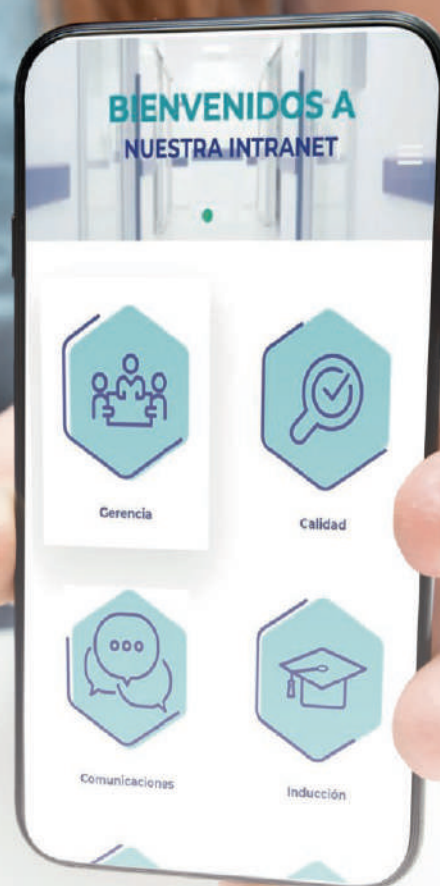
vivienda propia y el pago de la carrera universitaria de su hijo mayor.

Se describe como una persona llena de sentido de pertenencia, compromiso y mucho amor y empatía por las actividades que desempeña. Destina su tiempo libre a compartir tiempo de calidad con sus 2 hijos y su esposo. Goza de los viajes en familia y de las salidas al cine. Entre sus deseos está continuar en la clínica, ver a sus hijos crecer personal y profesionalmente y junto a su esposo iniciar un negocio familiar que los ayude a seguir creciendo.



¿Ya ingresaste a
nuestra **INTRANET**?

¿Qué esperas?



Sigue los pasos para ingresar a
nuestra **INTRANET**

- 1 Da la vuelta a tu carné.
- 2 Toma tu celular y con la cámara o un lector QR escanea el código que hay tras de él.
- 3 Esto te redirigirá a la intranet de la clínica.
- 4 Navega a través de la sección de cada área e infórmate.
- 5 Realiza este proceso periódicamente