



Contigo Transformando Vidas

MEDIMAGAZINE

ABRIL / 2022

CONTENIDO

UN DÍA CON	2
ESPECIAL	4
NOVEDADES	8
Día distrital del donante	
Investigaciones científicas para Clínica Medical	
Kits de prevención para la seguridad del paciente	
Entrega de dotaciones al personal administrativo	
PERSONAJES	13

William Aristizábal Fernández

Gerente General

Sandra Gallo Arenas	Mónica Mesa	Ana Cubillos
Subgerente Asistencial	Subgerente Financiera	Subgerente Administrativa

Colaboradores

Jose Luis Rodríguez	Coordinador de Planeación
Miguel Chizner Ramos	Coordinador de Comunicaciones
Laura N. Hernández	Comunicadora Organizacional
Cristian Velez	Técnico en Sistemas
Diego Quinto	Bienestar
Aanh Eduardo Dimate	Investigador Clínica Medical

Diseño y diagramación

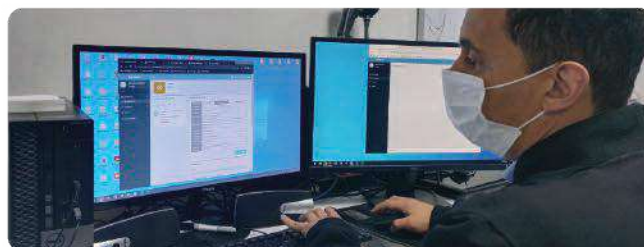
Julián Guirales	Diseñador Gráfico
-----------------	-------------------



UN DÍA CON

CRISTIAN VÉLEZ TÉCNICO EN SYSTEMAS

Cristian Vélez es técnico en sistemas, pronto cumplirá un semestre en la institución. Es muy servicial, agradable, atento al detalle y se encarga de resolver todas las dudas o requerimientos que tengan los demás colaboradores frente a algo de sistemas.



Cristian llega a las 7:00 a.m. ingresa a la oficina del área de sistemas ubicada en el quinto y último piso de la torre administrativa. Su primera función es revisar solicitudes previas al inicio de su turno a través del HelpDesk.



Una vez termina de revisar todas las solicitudes, inicia ronda para revisar y registrar, a través de una lista de chequeo las novedades de cada servicio.



Anota las novedades emitidas por cada servicio visitado. En caso de que no haya novedad registra la firma del personal encargado de cada servicio para que se evidencie que los dispositivos funcionan, hasta aquel momento, sin dificultad.



Válida en el acta si los requerimientos pueden ser resueltos durante la ronda por él mismo o si necesita escalar el requerimientos a los ingenieros de desarrollo, proveedores de impresoras, entre otros.



En medio de la lista de chequeo, si se presenta algún requerimiento solicitado al área de sistemas a través del HelpDesk él debe atenderlo. En este caso puntual, el ingeniero German hizo un requerimiento para inicio de sesión. Se validó y solucionó en seguida.



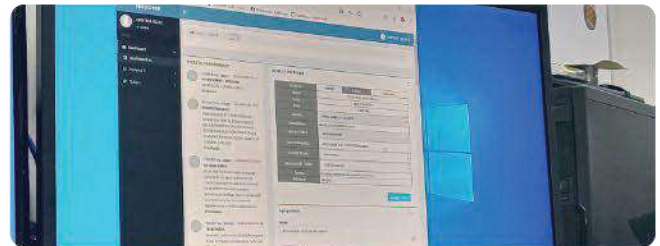
Valida el funcionamiento de las impresoras, según el requerimiento de la mayoría de los diferentes servicios, para que funcionen bien y se puedan evitar retrasos en requerimientos.



Enseguida, el área de comunicaciones solicitó la configuración del scanner. Requerimiento que fue resuelto rápidamente con éxito y precisión.



Si durante la ronda se encuentran con fallas en el sistema o en las aplicaciones de la clínica, informa al área a la que se va a escalar y adjunta a través de whatsapp la evidencia del caso, explicado con fotos, videos y voz del solicitante la novedad completa.



Una vez el técnico en sistemas finaliza su ronda por las demás áreas de la clínica, se dirige nuevamente a la oficina, verifica los aplicativos que le competen como el HelpDesk, donde válida si por parte de las demás áreas hay reporte de algún incidente, requerimiento u orden de trabajo o Hiruko, donde reciben reportes del área de imágenes diagnósticas para la descarga de las tomas.

Cristian y los demás técnicos de sistemas de Clínica Medical están atentos 24 horas a todos los requerimientos que surjan a diario desde todas las áreas para solucionarlos lo antes posible y de esta forma garantizar el funcionamiento de los equipos y aplicativos de la institución.

especial

NUEVO PLAN DE BENEFICIOS 2022

Desde la alta gerencia y el área de talento humano de Clínica Medical se planteó un nuevo plan de beneficios para el año 2022 que busca que sus colaboradores satisfagan sus necesidades profesionales, económicas, académicas y sociales a través de una serie de incentivos que a su vez pretenden disminuir los índices de rotación y garantizar a los colaboradores de la institución herramientas de crecimiento que motivará a estos a seguir creciendo y mejorando constantemente junto a Clínica Medical.

El plan de beneficios incluye en él distintos incentivos que pretenden motivar a los colaboradores de Clínica Medical, entre los cuales se encuentran:

Plan de financiación

Con un préstamo condenable de \$800.000 en el que la empresa dará un período de gracia de tres (3) meses para el pago, sin embargo, si durante este período de tiempo se cumplen los siguientes requisitos, el préstamo se condonará el cien por ciento (100%). La financiación se podrá renovar pasados estos tres meses sólo a las personas que se les condonó la misma, de lo contrario si durante el período de gracia no cumple con los requisitos establecidos para su condonación, el dinero se descontará de su respectiva nómina y/o liquidación laboral de prestaciones sociales.

PLAN DE FINANCIACIÓN

La empresa dará un período de gracia de **tres (3) meses para el pago**, sin embargo, si durante este período de tiempo se cumplen los siguientes requisitos, tu préstamo **se condonará al cien por ciento (100%)**.

REQUISITOS	
PARA ACCEDER	PARA CONDONAR
• Llevar más de seis meses en la Institución. • No contar con libranzas, embargos y/u otro tipo de descuento de nómina autorizado. • Si es personal asistencial, contar con los cursos actualizados requeridos de acuerdo al área donde preste sus servicios.	• No tener llamados de atención desde el inicio del préstamo hasta la finalización del período de gracia. • Haberse registrado en el biométrico durante todo el período de gracia. • Acudir a las capacitaciones programadas por el área de Talento Humano durante todo el período de gracia. • No contar con ausencias en su jornada laboral.

APLICA PARA INGRESOS MENSUALES NO SUPERIORES A 4.000.000

VALOR DE LA FINANCIACIÓN: \$800.000

La financiación se podrá renovar pasados estos tres meses sólo a las personas que se les condonó la misma. Esto quiere decir que usted como trabajador puede volver a solicitar la financiación de alguna necesidad y esta se realizará en los mismos términos.

Si durante el período de gracia no cumple con los requisitos establecidos para su condonación, el dinero se descontará de su respectiva nómina y/o liquidación laboral de prestaciones sociales.



PATROCINIO DE CURSOS DE BLS Y ACLS PARA MÉDICOS GENERALES, ENFERMEROS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Patrocinio de cursos de BLS y ACLS

Para médicos y personal de enfermería, necesarios para su trayectoria profesional. En este caso el trabajador como contraprestación a este servicio deberá garantizar una permanencia de un año posterior a la finalización del curso, con el fin de aplicar los conocimientos adquiridos en pro de la calidad en la atención médica y asistencial que brindamos.

REQUISITOS

1. Llevar mínimo un año en la institución.
2. No contar con llamados de atención ni suspensiones durante el último año.

El trabajador elegirá la institución educativa que cumpla con los requisitos de calidad para la realización del curso y gestionará las correspondientes matrículas del curso a tomar.

NOTA: SOLO UN CURSO AL AÑO.

El trabajador como contraprestación a este servicio deberá garantizar una permanencia de un año posterior a la finalización del curso, con el fin de aplicar los conocimientos adquiridos en pro de la calidad en la atención médica y asistencial que brindamos.

En caso contrario, se deberá reintegrar el valor del curso patrocinado por la Institución, el cual se descontará de su respectiva nómina y/o liquidación laboral de prestaciones sociales en un máximo de tres cuotas.

PRIMA DE ESCOLARIDAD



También queremos aportar al bienestar de sus hijos, por lo que este incentivo será entregado en el mes de enero de cada año con la única finalidad de comprar útiles escolares, se entregará un bono canasta y su valor será de **\$200.000**

REQUISITOS

1. Llevar mínimo un año en la institución.
2. No contar con llamados de atención ni suspensiones durante el último año.
3. Los hijos deben estar cursando preescolar, básica primaria, secundaria o media.

Prima de escolaridad

Aportando al bienestar de los hijos de los colaboradores será entregado en el mes de enero de cada año un bono canasta de \$200.000 con la única finalidad de comprar útiles escolares.

PRIMA DE ANTIGÜEDAD



La empresa pagará una gratificación especial a nuestros trabajadores que de manera fiel y permanente nos han prestado sus servicios.

**10
AÑOS**

Prima por prestación de 10 años. El trabajador que cumpla con una prestación de servicios de 10 años se le pagará por única vez una **prima adicional del 50% del salario** que se encuentre devengando.

**5
AÑOS**

Prima por prestación de 5 años. El trabajador que cumpla con una prestación de servicios de 5 años se le pagará por única vez una **prima adicional del 30% del salario** que se encuentre devengando.

3

Prima por prestación de 3 años. El trabajador que cumpla con una

La empresa entregará una gratificación especial a nuestros trabajadores que de manera fiel y permanente nos han prestado sus servicios.

Prima por prestación de 10 años: El trabajador que cumpla con una prestación de servicios de 10 años se le pagará por única vez una 10 prima adicional del 50% del salario que se encuentre devengando.

Prima por prestación de 5 años: El trabajador que cumpla con una prestación de servicios de 5 años se le pagará por única vez una 5 prima adicional del 30% del salario que se encuentre devengando.

Prima por prestación de 3 años: El trabajador que cumpla con una prestación de servicios de 3 años se le pagará por única vez una 3 prima adicional del 20% del salario que se encuentre devengando.

PRIMA DE NAVIDAD

EN LA ÉPOCA MÁS ESPECIAL DEL AÑO

Clínica Medical S.A.S.

También quiere aportar a su bienestar y el de su familia, es por eso que...

Entregaremos un **bono de canasta familiar** por el valor de **\$250.000**, que podrá usar en almacenes de cadena para hacer las compras navideñas.

REQUISITO

Haber prestado sus servicios en la Institución durante toda la anualidad, comprendida entre el 1º de enero hasta el 1º de diciembre.

Para **Navidad** también se pretende aportar a su bienestar y el de su familia, es por eso que se entregará un **bono de canasta familiar** por el valor de \$250.000, que podrá usar en almacenes de cadena para hacer las compras navideñas.

Como bonus, la institución calificará los mejores servicios y áreas. Cada mes se elegirá un grupo de áreas administrativas y uno de áreas asistenciales de las cuales se escogerá al mejor equipo que haya cumplido con: Cumplimiento a la jornada laboral, no tener observaciones del área de Calidad y/o epidemiología y cumplir con la política de humanización y tener una gestión sobresaliente en el área. El área que logre cumplir con todo lo anterior, podrá obtener un **bono sodexo por \$100.000 para cada uno de sus integrantes**.



LA INSTITUCIÓN CALIFICARÁ A LOS MEJORES SERVICIOS Y ÁREAS

Cada mes se elegirá un grupo de áreas administrativas y uno de áreas asistenciales. De estas áreas se escogerá al mejor equipo que haya cumplido con los siguientes criterios:

1. Cumplimiento a la jornada laboral demostrada en el uso del biométrico
2. No tener observaciones del área de Calidad y/o epidemiología.
3. Cumplimiento a la política de humanización (No quejas)
4. Gestión sobresaliente en el área.

El cumplimiento de los requisitos será evaluado directamente por el área de Talento Humano.

LOS INTEGRANTES DE CADA GRUPO GANADOR RECIBIRÁN **BONOS SODEXO DE \$100.000**



*Es importante revisar el plan de beneficios completo en la intranet para conocer los requisitos necesarios para participar en el mismo.

novedades

25 DE
ABRILDÍA DISTRITAL
DEL DONANTE

UNA LABOR DE COMPROMISO DESDE CLÍNICA MEDICAL

El 25 de abril se conmemoró el día Distrital del donante. Clínica Medical ha sido una institución que abandera la iniciativa de la donación de Órganos y Tejidos y es por ello que promovemos, reconocemos la importancia de la difusión de información y educación frente a este tema.

Es por lo anterior que en el Día Mundial de la donación de Órganos de octubre se realizan campañas informativas para que los colaboradores, pacientes y familiares se informen y se animen a inscribir su voluntad como donantes ante la secretaría de salud, pues una donación puede salvar distintas vidas, pues según el Ministerio de Salud y Protección Social por cada donante pueden beneficiarse hasta 55 personas.

¿Sabes cuáles son los órganos y tejidos que puedes donar?

En Colombia, según información del Instituto Nacional de Salud (INS), se donan y trasplantan:

Órganos: corazón, pulmones, hígado, riñones, intestino, páncreas.

Tejidos: córneas, piel, huesos, médula ósea, vasos sanguíneos, válvulas cardíacas, cartílagos, tendones, esclera, membrana amniótica.

¿QUÉ ÓRGANOS SE PUEDEN DONAR?



¿Y TEJIDOS?



VÁLVULAS CARDÍACAS, CARTÍLAGOS, TENDONES Y NERVIOS.

INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS PARA CLÍNICA MEDICAL

Desde el 28 de abril se decidió implementar dentro de la clínica el área de investigación para lo cual se contrató al profesional Aanh Eduardo Dimate que explica que “ lo que buscamos básicamente es tener proyectos de investigación en cualquier área clínica para visualizar nuestra institución tanto a nivel nacional como internacional pese a que en la Clínica es complicado realizar investigación porque la mayoría de las personas no tienen tiempo. Sin embargo se implementó esta estrategia” y se espera sacarle el mayor provecho.

¿Qué se ha hecho hasta ahora? Se está escribiendo un artículo científico para llevarlo a una revista de cirugía de mano extranjera. El artículo, por el momento, habla específicamente del gancho gancho y de la escala DASH de funcionalidad y dolor que se realiza en la clínica, para visibilizarlo ya que no muchas personas lo conocen, pues al no ser investigado no es posible referenciarlo.

El Doctor Dimate en colaboración con el área de epidemiología ayuda a realizar los planteamientos de los problemas, toda la metodología de la investigación, apoyo y orientación en la redacción de los textos, el análisis de las bases de datos y tabulación o graficación de los datos que de allí se extraigan.

La invitación está vigente. El profesional de la institución que desee realizar investigación en la parte clínica, que puede ser complementaria si se realiza algún tipo de posgrado, puede notificarlo al Doctor Dimate o al área de epidemiología que le brindaran el asesoramiento o directrices con las que se podrán organizar o llevar a cabo el proceso de investigación.

*Si decides investigar comunícate con el profesional de investigación Aanh Eduardo Dimate al celular 3017895125 o al correo comitedetica@clinicamedical.com.co



KITS DE PREVENCIÓN PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

IDENTIFICA A LOS PACIENTES CON ALTO RIESGO DE CAÍDA

KIT PARA LA PREVENCIÓN DE CAIDAS

Si es una persona menor de 11 años y mayor de 65 años.

Si se encuentra en delirium o con Alteraciones del SNC.

Tienen antecedentes de caída previa.

Pacientes en abandono

Con amputación o alteración para la marcha o necesitan de dispositivos para caminar.

Post operatorios de ortopedia / cirugía general.

Escala morse mayor a 45.



Identifica estos factores en la historia clínica del paciente y/o el tablero de identificación.

En cabeza del área de Calidad desde el mes de abril se inició una campaña de seguridad del paciente que busca recordar, informar y alertar especialmente al personal asistencial, pacientes y familiares sobre la identificación de los pacientes con riesgo de Caídas y la mitigación de las Úlceras Por Presión que afectan y comprometen la integridad de nuestros pacientes.

Esta campaña se ha enfocado en brindar "kits" de datos y consejos que permiten conocer de forma sencilla los factores de riesgo que enfrentan los pacientes en la institución y cómo como personal de la salud podemos enfocar nuestros esfuerzos y conocimientos a evitarlos.

Nuestro objetivo es la seguridad del paciente.

La campaña se actualizará quincenalmente a través de los canales de comunicación físicos de la institución, como las carteleras y podrá consultarlas a través de la intranet de Clínica Medical en el apartado de Calidad.

No dejemos de aprender, ni le quitemos la oportunidad a los cuidadores de hacerlo, que el conocimiento adquirido y compartido a diario en la institución sirva para garantizar el cuidado de todos aquellos que a diario confían en nosotros. Humanizamos la salud.

ENTREGA DE DOTACIONES AL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Para Clínica Medical es de suma importancia mantener a sus colaboradores bajo buenas condiciones laborales y personales. Es por ello que se suministra a los colaboradores la dotación necesaria para que se sientan cómodos y reflejen diariamente la buena imagen institucional.

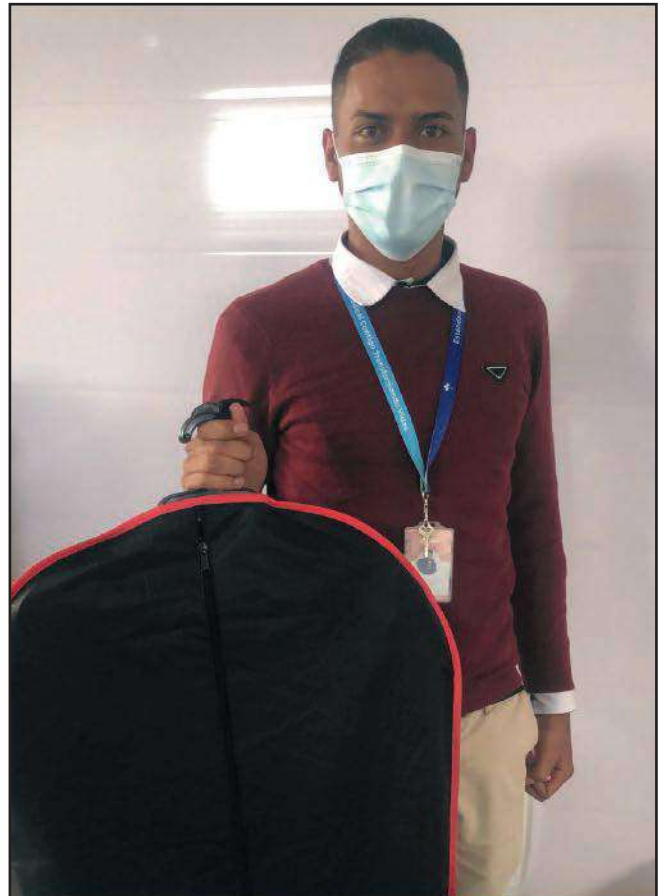
Desde el Lunes 25 y hasta el viernes 29 de abril el área de Bienestar de Talento humano fue la encargada de visitar cada sede, entregando la dotación a todo el personal administrativo que corresponde a las áreas de: Facturación, atención al usuario, cartera, contabilidad, Talento humano, tesorería, archivo, Jurídica y epidemiología.

Durante los días lunes y miércoles la entrega se realizó en la sede Principal, el martes en sede Santa Juliana, Jueves en sede Fontibón y el viernes se hizo entrega de la dotación en la sede Américas. Durante estos días en cada sede se le entregó a cada colaborador un vestido/traje de color azul, uno de color gris y las camisas que hacen juego con cada uno y que corresponderían a un día específico a la semana.

Próximamente se programará la entrega de la dotación del personal asistencial para garantizar la comodidad y el porte de la buena imagen institucional por parte de todos los colaboradores de Clínica Medical.

CRONOGRAMA USO DE DOTACIONES PERSONAL ADMINISTRATIVO





personajes

DIEGO QUINTO

Diego Fernando Quinto Hurtado, mejor conocido como "El profe Diego" hace parte de Clínica Medical desde el 2015. Nació, creció y vivió en Cali y fue hasta los 32 años que decidió, por una oportunidad laboral, trasladarse a vivir a Bogotá.

Estudió en la Universidad del Valle licenciatura en Educación Física y Deportes lo que no solo le abrió puertas en lugares como el colegio corazonista, la liga de Bogotá y la Federación Colombiana de Patinaje y Clínica Medical, lugar al que él considera un espacio lleno de profesionalismo, entrega y compromiso social.

Desde que entró a la institución fue designado como coordinador de Bienestar y realiza a diario, servicio tras servicio, pausas activas y charlas que ayudan a motivar y despejar a los colaboradores de sus quehaceres diarios.

Ve a Clínica Medical como un centro de alto rendimiento y una experiencia gratificante de entrega y amor pues a diario logra ver como se transforman las vidas de las personas a través de la retroalimentación y a su vez le permite compartir y aprender de los demás.

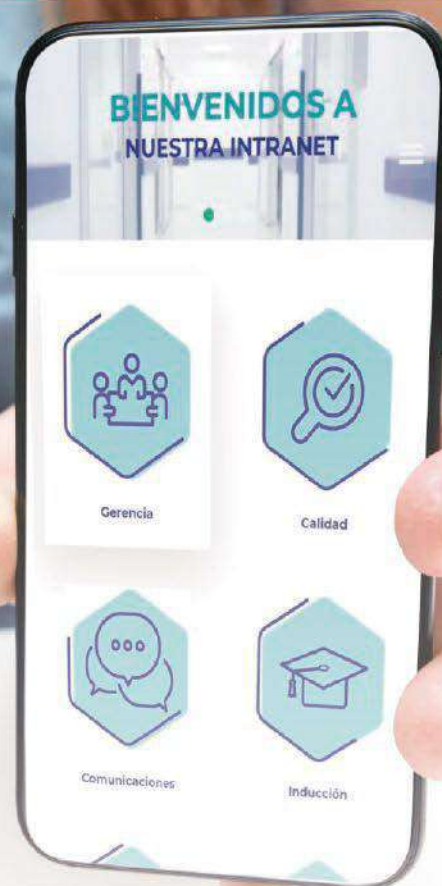
Se describe a sí mismo como una persona paciente, humilde y comprometido. Le gusta ayudar a los demás, no sólo con palabras, sino también con apoyo social. En sus tiempos libres comparte con niños y personas en zonas de bajos recursos donde apoya con alimentos y juguetes.

Su propósito es apoyar a su mamá, su hermana, seguir creciendo emocional y económicamente, ser un conector que brinda soluciones a las personas, para así, dejar huella. Una huella de transformación y crecimiento.



¿Ya ingresaste a
nuestra **INTRANET**?

¿Qué esperas?



Sigue los pasos para ingresar a
nuestra **INTRANET**

- 1 Da la vuelta a tu carné.
- 2 Toma tu celular y con la cámara o un lector QR escanea el código que hay tras de él.
- 3 Esto te redirigirá a la intranet de la clínica.
- 4 Navega a través de la sección de cada área e infórmate.
- 5 Realiza este proceso periódicamente