

MEDIMAGAZINE



Julio, agosto y septiembre
2026

Novedades

WEBINAR CLÍNICA MEDICAL
Fracturas complejas alrededor de la rodilla: conceptos, abordajes y técnicas basados en casos reales.

Bienvenidos

Brigada de Emergencia
Únete a la
Brigada de Emergencia
Aprende a actuar ante una emergencia y ayuda a proteger a tus compañeros?

Conoce cada uno de los servicios de la Brigada de Emergencia

Aprende a actuar ante una emergencia y ayuda a proteger a tus compañeros?



Especial

Pag

Clínica Medical se unió a la ayuda humanitaria para los afectados por el terremoto

3-4

Educación médica continuada: dos webinars que fortalecieron el intercambio académico

5-6

Novedades

Nueva área de Servicio al Cliente

5

Nuevo horario de atención de Talento Humano

6

Jornadas de vacunación para colaboradores

7

Reporte de eventos adversos

8

Identificador del paciente en hospitalización

9

AXA Colpatria: nueva aseguradora de ARL

10

Entrega de turno: fortaleciendo la continuidad de la atención

11

Coordinadores: liderazgo a través del trabajo en equipo

12

Salas de cirugía: espacios para conectar y crecer

14

William James Aristizabal Fernández

Gerente General

Sandra Gallo Arenas

Directora Científica

Alejandro Aristizabal Álvarez

Director Administrativo y Financiero

Mónica Mesa Oliveros

Jefe de Apoyo Logístico

Jose Luis Rodríguez

Coordinador de Planeación y Calidad

Miguel A Chizner

Coordinador de Comunicaciones



Contigo
Transformando
Vidas

Clínica Medical

se unió a la ayuda humanitaria
para los afectados por el

TERRE MOTO

Ante la emergencia ocasionada por el terremoto en el occidente del país, **Clínica Medical lideró una campaña de solidaridad** que permitió recolectar y entregar ayudas humanitarias e insumos médicos para las comunidades afectadas.

Más de 9 toneladas fueron recolectadas.

Gracias al apoyo de colaboradores, aliados y comunidad en general, se realizaron varias jornadas de entrega que contribuyeron a brindar apoyo a cientos de familias que enfrentan un proceso de recuperación y reconstrucción.

Esta iniciativa reafirma el compromiso social de la institución con quienes más lo necesitan.

APOYO

ENTREGAMOS
ESPERANZA

SOLIDARIDAD

CONCIENCIA

HUMANIDAD



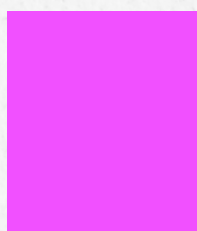
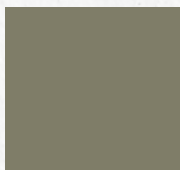
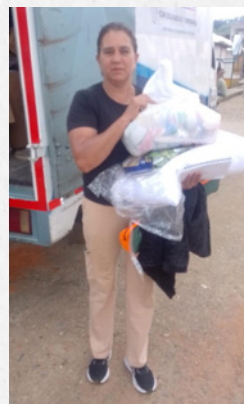
JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE



Contigo
Transformando
Vidas

Desde Clínica Medical

CHOCÓ - VALLE DEL CAUCA - QUINDÍO - RISARALDA - CALDAS





Sede Kennedy

Nueva área de Servicio al Cliente

Con el propósito de fortalecer la experiencia de pacientes y usuarios, se habilitó la **nueva área de Servicio al Cliente**.

Este espacio fue diseñado para brindar **atención más cercana**, eficiente y oportuna, facilitando la orientación y acompañamiento a quienes requieren apoyo durante su proceso de atención.

La iniciativa forma parte de la estrategia institucional de humanización y mejoramiento continuo.





Medical

Contigo
Transformando
Vidas



Nuevo Horario

de atención Talento Humano

A partir del
15 de julio

Los trámites de radicación de incapacidades,
reclamar dotación, carnetización y demás
solicitudes se podrán hacer en el siguiente horario:

lunes a viernes

7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Agradecemos programar sus trámites y
solicitudes dentro de este horario.

Horario de atención

Jornada de vacunación

para colaboradores

Como parte de las estrategias de promoción y prevención, Clínica Medical desarrolló jornadas de vacunación dirigidas a los colaboradores.

Estas actividades permitieron fortalecer la protección frente a diferentes enfermedades y promover una cultura de autocuidado dentro de la organización.



Jornada de vacunación



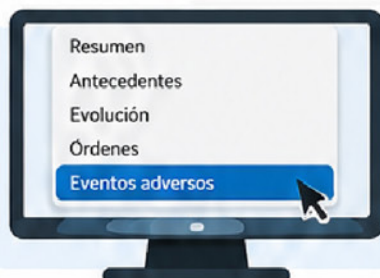


Contigo
Transformando
Vidas

Recuerda cómo hacer reporte de evento adverso



SEGURIDAD DEL PACIENTE



En cada historia de paciente, encontrarás en la barra de revisión el módulo llamado **eventos adversos**.



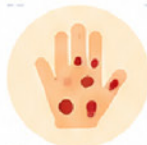
¿QUÉ DEBEMOS REPORTAR?



Caídas



Infecciones asociadas a la atención en salud (flebitis, infecciones asociadas a uso de dispositivos)



Lesiones en piel



Errores en la identificación del paciente



Eventos relacionados con procedimientos (cirugía en sitio erróneo, complicaciones quirúrgicas, retención de material quirúrgico)



Retrasos en valoración o diagnóstico para tratamiento del paciente



Errores en la marcación y transporte de muestras de laboratorio



Reingresos



EVENTOS DE FARMACOVIGILANCIA:

- Falla del medicamento (no cumple efecto farmacológico)
- Reacción alérgica
- Fallos en la formulación
- Interacción medicamentosa



EVENTOS DE TECNOVIGILANCIA:

- Falla o mal funcionamiento de dispositivos
- Resultados inexactos
- Problemas de calidad
- Alarmas o sistemas de seguridad defectuosos



EVENTOS RELACIONADOS CON USO DE SANGRE Y SUS COMPONENTES:

- Reacción febril a la transfusión
- Reacción alérgica a la transfusión
- Error en la administración de hemocomponentes



Reportar a tiempo nos permite aprender, prevenir y brindar una atención más segura para nuestros pacientes.





Contigo
Transformando
Vidas

CONOCE EL NUEVO IDENTIFICADOR DE PACIENTE

La seguridad del paciente comienza con una información **clara, completa y actualizada**.

Por eso, hemos implementado el nuevo Identificador de Paciente en los servicios de

HOSPITALIZACIÓN

una herramienta que permite consolidar información clave para fortalecer la comunicación entre los equipos asistenciales, mejorar la continuidad del cuidado y reducir riesgos durante la atención.

- ◆ Conoce cada uno de sus componentes.
- ◆ Aprende cómo diligenciarlo correctamente.
- ◆ Contribuye a una atención más segura, oportuna y humanizada.



Medical
Transformando
Vidas

¡BIENVENIDOS A **AXA COLPATRIA** ARL



En Clínica Medical seguimos trabajando por el bienestar y la protección de nuestros colaboradores.

A partir del 1 de agosto de 2026, nuestra Administradora de Riesgos Laborales (ARL) será **AXA Colpatria**, entidad que nos acompañará en la prevención, atención y gestión de riesgos laborales.

RECUERDA

tu seguridad es nuestra prioridad.

Ante cualquier accidente de trabajo, emergencia o requerimiento relacionado con la ARL, podrás comunicarte a través de los canales oficiales de atención.



Líneas de atención

AXA Colpatria ARL



Nacional

(601) 423 57 57



Bogotá

01 8000 512 620



Celular

#247

Contigo transformando vidas
en ambientes de trabajo más seguros.



Horarios de entrega 7:00 a.m. - 1:00 p.m. - 7:00 p.m.

Cuidado continuo, seguro y de calidad

1

VERIFICAR QUE EL PERSONAL SE ENCUENTRE COMPLETO



- Supervisar y verificar que el personal que entrega y recibe se encuentre completo y permanezca durante la entrega de turno.
- El personal debe portar el carné y uniforme institucional, con adecuada presentación (cabello recogido, uñas cortas, limpias y sin esmalte, sin reloj, anillos o pulseras).



Excepción salas de cirugía:
06:45 a.m. - 12:45 m. - 06:45 p.m.

2

RECIBIR LOS PACIENTES



Se realizará en cada habitación de paciente, donde deberán estar presentes:

- Jefe de enfermería que entrega y recibe paciente.
- Auxiliar de enfermería que entrega y recibe paciente.

3

PRESENTARSE ANTE EL PACIENTE



- Ingresar a la habitación del paciente, presentarse con nombre, apellido y cargo, poniéndose a disposición del paciente.
- Mencionar su horario de turno y barreras de seguridad al paciente y familiar.



Si el paciente tiene medidas de aislamiento solo ingresa el personal que recibe turno cumpliendo las medidas de bioseguridad.

4

REVISAR DE FORMA INTEGRAL AL PACIENTE



- Revisar: líquidos, buretrol, catéter y venoclisis (permeables y marcados con fecha y hora de inicio de uso), manilla de identificación y/o alergia, tablero de identificación con marcación de escalas de riesgos (Morse, Norton, dolor y broncoaspiración) y realizar revisión cefalocaudal.
- En trauma de extremidad: revisar pulsos, temperatura y perfusión distal.
- Revisar condiciones de piel íntegra y reportar a clínica de heridas si es necesario.



Si el paciente tiene medidas de aislamiento solo ingresa el personal que recibe turno cumpliendo las medidas de bioseguridad, mínimo el auxiliar de enfermería.

5

REVISAR ASEO E INVENTARIO COMPLETO DE LA HABITACIÓN



Auxiliar de enfermería revisa aseo e inventario completo de la habitación y del baño, canecas, guardián, y condiciones de aseo del paciente.

6

SUMINISTRAR TODA LA INFORMACIÓN DEL PACIENTE MEDIANTE FORMATO DE ENTREGA DE TURNO



Jefe asistencial que entrega suministrará la información:

- | | |
|---|--|
| a. Nombre del paciente | f. Medicación administrada y tiempo de administración (si es antibiótico, debe decir fecha de terminación) |
| b. Diagnóstico del paciente | g. Tipo de dieta |
| c. Actividades realizadas | h. Cumplimiento de preparación para procedimientos quirúrgicos y/o invasivos |
| d. Actividades pendientes (imágenes, laboratorios, valoraciones y preparaciones para procedimientos especiales) | i. Interconsultas activas y pendientes |
| e. Solicitud de oxígeno y autorización del mismo | j. Eventos adversos presentados (ver protocolo de reporte de evento adverso), no en presencia del paciente o familiares. |



Auxiliar de enfermería que entrega suministra la información referente al turno: Frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria, temperatura, tensión arterial, saturación de oxígeno, Glasgow, gasto urinario, residuo gástrico, etc. Teniendo en cuenta lo registrado en el formato de entrega de turno.

7

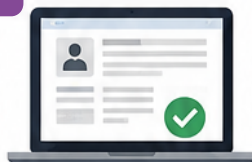
VERIFICAR DISPOSITIVOS MÉDICOS



Jefe de enfermería que recibe verifica dispositivos médicos del paciente en cuanto a sitio de inserción, signos de alarma, fechas de vencimiento, etc.

8

DILIGENCIAR LA SABANA DE ENFERMERÍA



Auxiliar de enfermería diligencia la sabana de enfermería de manera detallada y completa en cuanto a cuidado integral del paciente, características clínicas de ingreso, etc.

Todos los campos deben estar debidamente diligenciados en la Historia Clínica Electrónica o en registros físicos de manera clara, legible, sin tachones ni enmendaduras, en los horarios establecidos.

9

VERIFICAR Y REVISAR EL CARRO DE PARO



JEFE ASISTENCIAL

Durante la entrega de turno, asegurar la entrega del carro de reanimación de jefe que entrega a jefe que recibe, verificando que el carro y los kits estén cerrados con su dispositivo de seguridad y registrado en:

- ✓ GCA-CAL-FOR CONTROL DIARIO CARRO DE REANIMACIÓN, KIT DE VIOLENCIA SEXUAL Y KIT DE ATAQUE CON AGENTES QUÍMICOS
- ✓ Registrar temperatura y humedad en ADT-SFA-FOR-CONTROL TEMPERATURA Y HUMEDAD AMBIENTAL
- ✓ Verificar la revisión diaria del desfibrilador en GTC-TEB-FOR-VERIFICACIÓN DE DESFIBRILADORES

COORDINADOR DE ÁREA



Después de la entrega del carro de paro de jefe a jefe de cada turno, el coordinador verifica que el jefe de turno haya realizado el debido diligenciamiento en el formato asignado para dicho procedimiento y procede a firmar en la casilla asignada para el mismo, garantizando que la tarea asignada esté cumplida.

FIN DE PROCEDIMIENTO



Si realizó cambio de turno, la persona que continúa debe cumplir las actividades de entrega de turno como indica el protocolo



COMUNICACIÓN
EFFECTIVA



SEGURIDAD DEL
PACIENTE



TRABAJO EN
EQUIPO

Educación Médica Continuada

dos webinars que fortalecieron el intercambio académico

Durante este periodo, **Clínica Medical** consolidó una **nueva estrategia de educación médica** continuada a través de la realización de webinars académicos que reunieron a especialistas, residentes, profesionales de la salud y estudiantes interesados en la actualización científica y el análisis de casos clínicos complejos.

La iniciativa inició con el webinar **"Fracturas complejas alrededor de la rodilla: conceptos, abordajes y técnicas basados en casos reales"**, un espacio de discusión académica que permitió profundizar en la toma de decisiones diagnósticas y terapéuticas frente a lesiones complejas de la rodilla, a partir de experiencias reales y del intercambio de conocimientos entre expertos de reconocida trayectoria.

La actividad contó con la participación del **Dr. Alexander Solano** como moderador y un destacado panel conformado por el **Dr. Eduardo Carrillo**, el **Dr. Crithian Rojas**, el **Dr. Leonardo Carvajal** y el **Dr. Gustavo Matson**, quienes compartieron conceptos, experiencias y recomendaciones prácticas para el abordaje de este tipo de lesiones.

Posteriormente, Clínica Medical desarrolló el webinar internacional **"Fracturas de pelvis: de lo básico a lo complejo"**, una jornada académica enfocada en el estudio, comprensión y resolución de las lesiones traumáticas del anillo pélvico. A través de la discusión de casos clínicos y el análisis de diferentes escenarios de manejo, los participantes fortalecieron conceptos relacionados con la evaluación, clasificación y tratamiento de estas complejas lesiones.

Esta segunda sesión contó con la moderación del **Dr. Alexander Solano** y la participación de un panel de expertos conformado por el **Dr. Fabricio Videla** (Argentina), el **Dr. Eduardo Carrillo**, el **Dr. Camilo**



Abril y el **Dr. Wilson Ballesteros**, quienes aportaron una visión integral basada en su experiencia clínica y académica.

Ambos encuentros registraron una asistencia superior a los 100 participantes, consolidándose como espacios de alto valor académico para la actualización profesional y el fortalecimiento de competencias en el área de ortopedia y traumatología.

Con estas iniciativas, **Clínica Medical reafirma su compromiso con la excelencia académica**, la actualización permanente y la construcción de conocimiento al servicio de la atención en salud.

COORDINADORES RES

liderazgo a través del trabajo en equipo

Los coordinadores de las diferentes áreas participaron en una experiencia de **integración** basada en una actividad gastronómica, donde, organizados en grupos, tuvieron el reto de crear diferentes sabores de pizza.

Más allá de la preparación de los alimentos, la **jornada permitió fortalecer competencias como la comunicación efectiva, la planificación, la creatividad, la coordinación de tareas y la toma de decisiones en equipo**. Cada grupo trabajó de manera conjunta para alcanzar un objetivo común, reforzando los lazos de confianza y colaboración que contribuyen al desarrollo de un liderazgo más cercano y participativo.

Esta actividad se convirtió en un espacio para compartir experiencias, promover la integración entre áreas y reconocer la importancia del trabajo colectivo para alcanzar resultados exitosos.

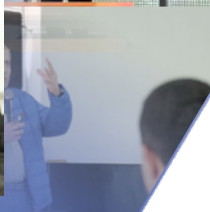
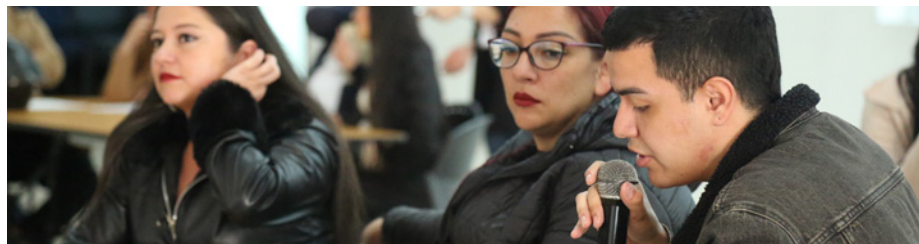


Salas de cirugía

espacios para conectar y crecer

En dos jornadas especialmente diseñadas para el personal de salas de cirugía, nuestros colaboradores participaron en actividades enfocadas en la motivación, el fortalecimiento del trabajo en equipo y también el bienestar emocional.

Durante estos encuentros se desarrollaron **dinámicas orientadas a la canalización de sentimientos, la reflexión personal, la comunicación asertiva y la construcción de relaciones más sólidas** entre compañeros de trabajo. Asimismo, se promovieron herramientas para fortalecer la confianza, el apoyo mutuo y la cohesión de grupo en un entorno donde la coordinación y el trabajo conjunto son fundamentales para brindar una atención segura y de calidad.



COMPARTIR PARA CRECER



Estas actividades permitieron generar espacios de escucha, reconocimiento y crecimiento personal, reafirmando el compromiso institucional con el bienestar integral de nuestros colaboradores.

Ingresa a nuestra Intranet

Recuerda mantenerte informado de todas las actividades que adelantamos en la institución

Gestión de la Tecnología



Código QR de acceso a Portal Medical

Este **carnet** es **personal** e **intransferible**. En caso de **pérdida** favor **comunicarse** con la **institución**

PBX 7442565

NIT. 830.507.718-8

Sede Principal:
Calle 36 sur # 77 - 35

Sede Santa Juliana
Calle 1d # 17a - 35

Sede Norte
Avenida Carrera 45

Escanea el código QR detrás de tu carnet

Así de fácil es ingresar.



Somos Clínica Medical

Contigo transformando vidas y siempre en busca de la excelencia.