



Contigo Transformando Vidas

# MEDI MAGAZINE

**SEPTIEMBRE -  
OCTUBRE  
2023**



# CONTENIDO

Pág

## Especial:

Transformación y evolución de la Sede Fontibón.....	1
Un día con: Nataly Nova, fisioterapeuta sede Américas.....	4

## Novedades:

• ¿Cómo vivimos el temblor y el simulacro de evacuación?.....	7
• Se vivió el amor y la amistad en Clínica Medical.....	8
• Continuación y modificaciones del plan de beneficios.....	9
• Zero y sus indicadores de cumplimiento.....	11
• Entrega de detalles de cumpleaños.....	13

William Aristizábal Fernández  
**Gerente General**

### Colaboradores

Laura N. Hernández    Comunicadora Organizacional  
Miguel A. Chizner    Coordinador de comunicaciones

### Diseño y diagramación

Jonathan David Espitia Quemba    Diseñador Web comunicaciones

**Especial**

# Transformación y **EVOLUCIÓN** de la sede **fontibón**

En un inicio, Clínica Medical sede Fontibón abrió sus puertas para ofertar el servicio de Urgencias para el occidente de la capital. Conforme ha ido creciendo y se ha ido adaptando la sede, esta ha modificado su uso según las necesidades de nuestros pacientes y de la institución, por esta razón el servicio de Urgencias funcionó aproximadamente hasta Julio del 2023 y durante los meses de agosto, septiembre y octubre se consolidó la sede Fontibón únicamente para el manejo de pacientes de Hospitalización, convirtiendo la sede como "Un piso Satélite", como lo llama el Doctor Juan Hernández director de la sede, para Kennedy y Santa Juliana "porque acá no llegan pacientes por demanda espontánea o a través de un servicio de referencia", explica.

"En esta sede se manejan pacientes con patologías crónicas o patologías definidas que requieren continuar un manejo intrahospitalario que no sean de alta complejidad: Es decir, pacientes que deben esperar por sus edemas, manejos de antibióticos y preparaciones para cirugía son trasladados a sede Fontibón", aclaró. Una vez el paciente desinflame y/o pueda ser intervenido quirúrgicamente o haya terminado su terapia BAC el paciente retorna en ambulancia hacia la sede Kennedy o sede Santa Juliana según sea su caso.



**Indica el Dr. Hernández.**

"La idea es consolidar la sede Fontibón para soportar el apoyo que requieren las otras sedes".

La sede Fontibón sigue creciendo y consolidándose. Han aumentado las camas de 37 a 41 camas en toda la sede: 14 camas en el primer piso, 13 en el segundo y 14 en el tercer piso, donde 2 corresponden a aislamientos. Teniendo esto en cuenta, y con el objetivo de mejorar la experiencia de cada paciente cada habitación cuenta con Televisor y se garantiza oxígeno suficiente para cada cama gracias a un suministro semanal.

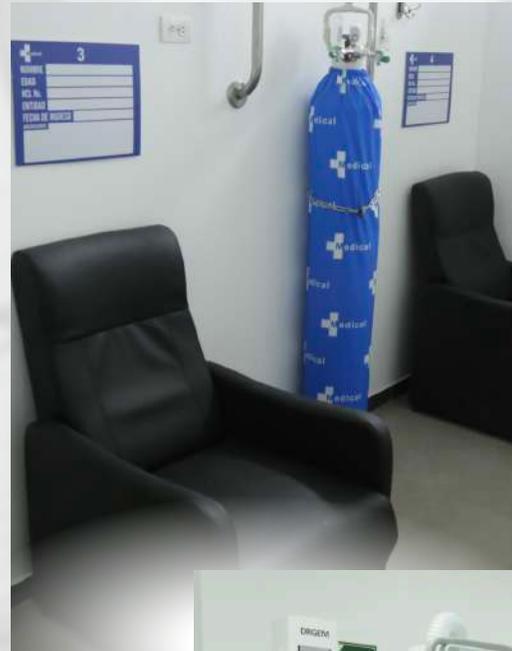
Adicionalmente, los pacientes cuentan con el valor agregado de ser monitoreados por un médico internista que realiza la ronda médica durante las mañanas y un médico general que está disponible las 24 horas del día para atender la necesidad de los pacientes. Además los pacientes gozan de la atención y acompañamiento de: 2 jefes de enfermería por turno, 4 auxiliares de enfermería (1 por piso y 1 disponible para la preparación de medicamentos), 1 técnico de Radiología por turno (Mañana y tarde), Un bacteriólogo por turno, 4 auxiliares de farmacia y 2 veces a la semana la presencia de un regente, un Fisioterapeuta por turno

*Aliviamos la ocupación de pacientes para nosotros brindar esa opción de liberar camas en las otras sedes y acá en sede Fontibón garantizar suplir todas las necesidades de los pacientes*



(mañana-tarde), un trabajador social, 1 facturador, 2 auxiliares de ambiente físico (mañana-tarde), un auxiliar de epidemiología, un auxiliar de mantenimiento, la presencia de 1 o 2 veces a la semana de un Biomédico, un auxiliar de SST una vez a la semana, igual que sistemas, comunicaciones y el almacén general para validar las necesidades de la sede.

Los cambios y mejoras han sido y continuarán siendo progresivas. La ocupación e indicadores de la sede han aumentado y mejorado lo que por extensión permite evidenciar que "ha mejorado la percepción de los usuarios hacia la sede ya que han aumentado las felicitaciones", compartió el Doctor Hernández. "Todo esto también teniendo en cuenta que los pacientes acá gozan de un ambiente más tranquilo y hasta personalizado por la cantidad de personas para atender".



# Un día con: **Nataly Nova**

Nataly, es fisioterapeuta en sede Américas desde hace 4 meses. Es egresada de la Universidad Manuela Beltrán.

Su personalidad impacta positivamente. Es una persona atenta, amable, expresiva, extrovertida y conversadora, lo que le permite conectar con sus pacientes y brindarle a cada uno de los pacientes un trato humanizado en donde se evidencia el amor que impregna en lo que hace.

En sede Américas, se realizan terapias físicas de 45 minutos en donde cada fisioterapeuta puede realizar terapia a un máximo de 10 pacientes por bloque.

En su primer bloque de terapias inicia explicando a cada uno de sus pacientes ejercicios de fortalecimiento para mejorar su condición física y contribuir a su proceso de rehabilitación y recuperación tras, en la mayoría de los casos, sufrir un accidente de tránsito. En estos casos la fisioterapeuta brinda acompañamiento en los ejercicios para tren inferior.



# Posteriormente,

para los pacientes que van a terapia de tren superior, en este caso mano. Valida el estado de las lesiones del paciente, si este indica dolor, para revisar si tiene inflamación o qué ejercicios favorecen más su proceso de rehabilitación.



De esta forma puede indicar a los pacientes el ejercicio que deberán realizar y la cantidad de series que deben hacer por cada ejercicio.

Posteriormente, como terapia complementaria se dirige con una de sus pacientes hacia las camillas para realizar una terapia de ultrasonido para desinflamar, mientras sus otros pacientes completan las series de ejercicios. Antes de iniciar la terapia valida el estado de la lesión de su pacientes, las zonas donde se focaliza el dolor y donde deberá priorizar el ultrasonido.

# Posteriormente,

luego de escuchar a la paciente, validar su estado e identificar las zonas más afectadas inicia la terapia de ultrasonido para desinflamar. La paciente afirmó que en su proceso con la Clínica en el que lleva un poco más de 8 meses ha visto gran progreso gracias a la mezcla entre las terapias físicas y los ultrasonidos que le han realizado durante su proceso de rehabilitación.



Entre series y una vez terminan los 45 minutos de terapia la fisioterapeuta ingresa la información de las terapias de cada paciente al sistema de la clínica: Imhotep.

Posterior a esto valida los pacientes que tendrá en el siguiente turno y organiza su espacio para tomar la respectiva asistencia de los pacientes e iniciar un nuevo bloque de terapias con nuevos pacientes



Y para cada turno de terapia, según corresponda la necesidad de cada paciente ella indica a cada uno cual es el ejercicio que le corresponde hacer, la manera de realizarlo correctamente y validar y corregir hasta que el paciente lo ejecute de la manera correcta para contribuir positivamente en su fortalecimiento

# ¿Cómo vivimos el temblor y el simulacro de evacuación en Clínica Medical?

El 17 de agosto varias zonas de Colombia, entre éstas Bogotá, fueron sacudidas por un fuerte sismo de magnitud 6.1 que causó movimientos evidentes y algunos daños estructurales en algunas edificaciones.

En Clínica Medical, siguiendo las instrucciones pertinentes se evacuaron las edificaciones no hospitalarias hacia los respectivos puntos de encuentro.

Producto del evento sucedido el 17 de agosto, el 4 de octubre se preparó distritalmente un simulacro

de evacuación para "refrescar" la memoria de los ciudadanos sobre la forma correcta de actuar en este tipo de situaciones. Esta actividad fue respaldada y supervisada por el área de SST, un bombero profesional y la brigada de emergencias conformada para hacerle frente a estas situaciones.

En este ejercicio, por "casas", áreas, servicios y género se conformaron filas para realizar el conteo y registro de los asistentes. Para finalizar, el cuerpo de bomberos realizó una breve intervención evaluando: el tiempo de evacuación, organización y disposición de los colaboradores de Clínica Medical y proporcionó información importante para garantizar orden y una buena logística durante las evacuaciones a realizar.



# Se vivió

## el amor y la amistad

### en Clínica Medical



En Colombia las celebraciones de amor y amistad no pueden faltar. Además de ser una fecha altamente comercial es la excusa perfecta para fortalecer lazos de complicidad, cariño y por qué no poder hacer nuevos amigos a través de actividades como el amigo secreto.

Clínica Medical no podía ser la excepción para esta reconocida celebración, es por ello que el 26 de septiembre dio a cada uno de los colaboradores un kit, con mucho cariño, para resaltar el compromiso que tiene la institución para hacer que sus colaboradores se sientan en un lugar familiar que no deja pasar por alto estos momentos que inundan de felicidad los espacios de la clínica.

Felicidad. Eso fue lo que dio a los colaboradores la 'cajita feliz de Zero' en la que se entregaba una hamburguesa, una bebida, dulces para alegrar el día y un portarretrato de CAFAM para llevarlo a nuestra casa o ponerlo en cada uno de nuestros escritorios.

Adicionalmente, la clínica brindó a las distintas áreas la posibilidad de organizar según sus preferencias el juego de amigo secreto para compartir un espacio agradable mientras nos encontrábamos desempeñando nuestras funciones. Bonos, comida, ropa, entre muchos otros artículos fueron intercambiados por los colaboradores de Clínica Medical. ¿Y tú, jugaste al amigo secreto? ¿Recibiste y entregaste un buen regalo?

# Continuación y modificaciones del plan de beneficios

Clínica Medical continúa con su plan de beneficios aportando a las necesidades y deseos de cada uno de sus colaboradores. Dada la coyuntura del país y la alza de precios en los artículos de la canasta familiar la institución continúa brindando a quienes cumplan con los requisitos establecidos desde la gerencia y talento humano, una paca de leche entera y una cubeta de huevos mensualmente.

## ¿Cuáles son los requisitos?

¡Te los recordamos por si aún no has reclamado tu beneficio!

- Debes llevar más de **6 meses laborando** en Clínica Medical
- No debes tener incapacidades** de menos de 5 días en el último mes, ni ausencias injustificadas.
- No tener un llamado de atención** en el último mes.
- Además debes tener un **salario por debajo de los 4.100.000**



Adicionalmente, Clínica Medical continúa brindando los **préstamos establecidos** desde el inicio del plan de beneficios 2023. **Prestamos para electrodomésticos de hasta 3 millones** diferibles hasta en **24 meses y sin intereses** y **préstamos educativos de hasta el 50% de la matrícula** diferibles a **5 cuotas**.

## Lo anterior teniendo en cuenta **los siguientes requisitos:**

- \$ Llevar más de **6 meses laborando** en la institución
- \$ **No tener incapacidades** inferiores a 5 días en los últimos **6 meses**, ni ausencias injustificadas.
- \$ **No deben tener libranzas**, ni otro tipo de préstamos con la institución.
- \$ **No puede tener llamados de atención** en los últimos 6 meses.

¿Y tú, ya accediste a los múltiples beneficios que ofrece la institución para sus colaboradores?



## Zero y sus indicadores de cumplimiento

Para Clínica Medical es fundamental el proceso de autoevaluación constante para identificar las oportunidades de mejora en cada uno de los servicios de la institución.

Es por ello que desde el área de Planeación se inició la estrategia “semáforo” que permitirá, por sede, identificar los aciertos que se deben mantener y las prácticas que deben progresivamente mejorarse para garantizar a nuestros pacientes un mejor servicio.

Para visualizar los indicadores de cada servicio, los colaboradores podrán acercarse a las carteleras de comunicaciones. En color rojo podrá identificar el indicador por servicio que debe mejorar. En color amarillo los indicadores que “no están mal” pero que deben ver como una oportunidad de mejora y por ultimo los indicadores que están de color verde son los satisfactorios que deben mantenerse o seguir mejorando.



Por su parte los servicios a evaluar son: Urgencias, Hospitalización, UCI y salas de cirugía. Y los factores monitoreados son: En Urgencias: Ingresos, egresos de menos de 6 horas y egresos de más de 24 horas; en hospitalización: Giro cama, día/Estancia y promedio día/estancia; En la UCI: Giro cama, día/estancia y promedio día/estancia y por último, en salas de cirugía se medirá la relación entre las cirugías programadas y las cirugías canceladas.

Adicionalmente es importante identificar el tipo de pacientes tratados en cada servicio y sede para el correcto análisis de los indicadores.

Para el mes de octubre los indicadores de cada sede se vieron de la siguiente manera:

## Sede Kennedy

	ITEM	META	OCTUBRE
Urgencias	Ingresos	5227	6158
	Egresos -6	3827	5141
Hospitalización	Día/Estancia	3376	3312
	Promedio Día/Estancia	5.3	3.8
UCI	Día/Estancia	397	329
	Promedio Día/Estancia	3.3	2.9
SALAS CX	Cirugía cancelada	3.6	0.4

	ITEM	META	OCTUBRE
Urgencias	Egresos +24	5	3
UCI	Giro Cama	7.8	7.9

	ITEM	META	OCTUBRE
Urgencias	Giro Cama	5.7	6.6

## Sede Santa Juliana

	ITEM	META	OCTUBRE
Urgencias	Ingresos	1841	2360
	Egresos -6	948	1741
Hospitalización	Día/Estancia	1559	1171
	Promedio Día/Estancia	5.2	3.7
UCI	Día/Estancia	180	163
	Promedio Día/Estancia	3.6	3
	Giro Cama	5.4	5.4

	ITEM	META	OCTUBRE
Hospitalización	Giro Cama	5.7	6
SALAS CX	Cirugía cancelada	4	0.7

	ITEM	META	OCTUBRE
Urgencias	Egresos +24	5	12

## Sede Norte

	ITEM	META	OCTUBRE
SALAS CX	Cirugías Programadas	137	187
	Cirugías realizadas	137	184

	ITEM	META	OCTUBRE
SALAS CX	Cirugías Canceladas	0	1.6

## Sede Fontibón

	ITEM	META	OCTUBRE
Hospitalización	Día/Estancia	436	526
	Promedio Día/Estancia	4.5	3.8
	Giro Cama	4.5	3.7



Conoce nuestros indicadores del mes de OCTUBRE

# Entrega de detalles de cumpleaños

Como parte del plan de beneficios de Clínica Medical se continuó la celebración de los cumpleaños, esta vez correspondiente a quienes cumplieron años durante los meses de agosto, septiembre y octubre. A los cumpleaños se les brindó de detalle un termo para traer consigo bebidas que se conserven frías o calientes. Los colaboradores beneficiarios agradecieron el gesto de la gerencia general.

